

**Algemene voorwaarden Cyber & Mason Acquisitie B.V. en Cyber & Mason Exploitatie B.V., februari 2014 ("Algemene Voorwaarden")**

Cyber & Mason Acquisitie B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 08122672

Cyber & Mason Exploitatie B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 34288768 en beschikt over een door De Nederlandsche Bank N.V. verleende vergunning voor het verlenen van betaaldiensten zoals bedoeld in artikel 1:107 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

Cyber & Mason Acquisitie B.V. en Cyber & Mason Exploitatie B.V. handelen ieder afzonderlijk - als ook gezamenlijk - ook onder de handelsnaam Pindirect en/of Pinwinkel.

De meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden is te vinden op [www.pindirect.nl](http://www.pindirect.nl) en op [www.pinwinkel.nl](http://www.pinwinkel.nl).

**I. Voorwaarden Algemeen**

**1. Definities**

1.1 In de Algemene Voorwaarden en in de Overeenkomst hebben de onderstaande met een hoofdletter geschreven woorden de daarachter vermelde betekenis (in het enkelvoud weergegeven definities hebben dezelfde betekenis in het meervoud en vice versa), een met hoofdletter geschreven werkwoord (vorm) heeft de betekenis die correspondeert met de betekenis van het van dat werkwoord afgeleid zelfstandig naamwoord en vice versa:

<b>Aansluitdossier</b>	het geheel van documenten en bestanden, ongeacht hun verschijningsvorm (hardcopy, elektronisch en/of webbased), bevattende de informatie en bekrachtigingen aangaande - en namens Klant ten behoeve van de levering van een Product en/of Dienst door CM aan Klant
<b>Aansluiting</b>	het aansluiten door of namens CM van een geïnstalleerd Product op de voor het gebruik van dat Product noodzakelijke voorzieningen ter plaatse van het Installatie-adres
<b>Acceptant</b>	Klant die Pintransacties accepteert en daarbij op grond van de Overeenkomst gebruik maakt van de Betaaldienst
<b>Accessoire</b>	de in de Overeenkomst gespecificeerde accessoire die op grond van de Overeenkomst aan Klant wordt geleverd
<b>Acquiring Bank</b>	een bank of een andere financiële instelling met wie CME een overeenkomst voor transport en verwerking van gegevens ten behoeve van Pintransacties heeft gesloten
<b>Algemene Voorwaarden</b>	deze algemene voorwaarden van CM, bestaande uit de volgende hoofdstukken: I. Voorwaarden Algemeen; II. Voorwaarden Huur; III. Voorwaarden Koop; IV. Voorwaarden Service; V. Voorwaarden Betaaldiensten; en VI. Voorwaarden PinWinkel
<b>Apparaat</b>	een in de Overeenkomst gespecificeerd apparaat dat op grond van de Overeenkomst aan Klant wordt Verkocht of Verhuurd
<b>BankrekeningCME</b>	de op naam van de Stichting ten behoeve van Acceptant bij één of meerdere banken aangehouden bankrekening(en)
<b>Betaalautomaat</b>	betekenis is gelijk aan die van Pinautomaat, zie de definitie van Pinautomaat
<b>Betaaldienst</b>	het door CME op grond van de Overeenkomst met gebruikmaking van de Stichting voor Acceptant ontvangen en verwerken van Pintransacties
<b>Buitenbundeltarief</b>	de Verwerkingsvergoeding per Pintransactie, voor Pintransacties buiten de Pinbundel_X
<b>CM</b>	CMA en CME voor zover zij op grond van de Overeenkomst een Product of een Dienst leveren aan Klant, in de bepalingen die van toepassing zijn op beiden, ieder afzonderlijk of samen
<b>CMA</b>	Cyber & Mason Acquisitie B.V.
<b>CME</b>	Cyber & Mason Exploitatie B.V., een betaalinstanting in de zin van artikel 1:1 van de Wet op het financieel toezicht
<b>Dienst</b>	de Service, Betaaldienst en/of overige dienstverlening die op grond van de Overeenkomst aan Klant wordt geleverd
<b>Documentatie</b>	de door CM ter zake van een Product of een Dienst aan Klant verstrekte specificaties
<b>Expiratiedatum</b>	de datum waarop een, door de Betaalvereniging Nederland of een daarvoor in de plaats komende instelling, ten aanzien van een Pinautomaat verstrekt certificaat voor het gebruik in Nederland, vervalt.
<b>Gebrek</b>	het substantieel niet voldoen van een Product of Dienst aan de Documentatie
<b>Huur</b>	het huren van een Product door Klant van CMA
<b>Infrastructuur</b>	de infrastructuur voor het Transport en de verwerking van op Pintransacties betrekking hebbende gegevens
<b>Ingangsdatum</b>	de Leverdatum indien dit de eerste dag van een kalendermaand is, dan wel de eerste dag van de kalendermaand volgend op de Leverdatum
<b>Installatie</b>	het gebruiksklaar maken van een Product en/of een Dienst door CM en indien van toepassing het (doen) afleveren van een Product bij Klant, zodat Klant deze zelf kan aansluiten en in gebruik kan nemen
<b>Installatie-adres</b>	het adres waarop, of waarvan uit, een Product en/of Dienst door Klant wordt gebruikt
<b>Issuing Bank</b>	de bank die de Pinpas heeft uitgegeven
<b>Klant</b>	de rechtspersoon of natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, die de Overeenkomst met CM heeft gesloten

<b>Koop</b>	het kopen van een Product door Klant van CMA
<b>Leverdatum</b>	de datum waarop of vanaf wanneer een Product of een Dienst aan Klant wordt geleverd op grond van de Overeenkomst
<b>Looptijd</b>	de periode als vermeld in de Overeenkomst waarin op grond van de Overeenkomst een Product of een Dienst aan Klant wordt geleverd of anderszins ter beschikking wordt gesteld
<b>Maestro</b>	het Maestro payment-scheme zoals beheerd door Mastercard
<b>Mastercard:</b>	Mastercard International Incorporated of een van diens groepsmaatschappijen
<b>Overeenkomst:</b>	de overeenkomst tussen Klant en CM strekkende tot de levering van een Product en/of Dienst door CM aan Klant
<b>Parameterbeheer</b>	het instellen van algemene – en van Klant-specifieke parameters binnen de (betaal)software
<b>Partij</b>	Klant of CM
<b>Pinautomaat</b>	Apparaat, inclusief de daarop geïnstalleerde software, dat door de daartoe aangewezen instantie(s) is toegelaten als betaalsysteem voor tenminste het verrichten van Pintransacties, waaronder begrepen een Pinpad
<b>Pinbundel_X</b>	het vaste aantal Pintransacties (X) dat per maand door Acceptant van CME wordt afgenomen tegen een vaste Verwerkingsvergoeding per maand, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst
<b>Pin-faciliteit</b>	de op grond van de Overeenkomst (door CM) aan Acceptant beschikbaar gestelde techniek die Acceptant in staat stelt een Pintransactie te accepteren
<b>Pinpad</b>	Apparaat, inclusief de daarop geïnstalleerde software, dat in combinatie met andere apparatuur en de daarop geïnstalleerde software, door de daartoe aangewezen instantie(s) is toegelaten als betaalsysteem voor ten minste het verrichten van Pintransacties
<b>Pinpas</b>	een bankpas, die is voorzien van het Maestro of V-Pay logo en die - al of niet in combinatie met een pincode - geschikt is voor het verrichten van een Pintransactie
<b>Pinpashouder</b>	de natuurlijk- of rechtspersoon die een Pinpas houdt
<b>Pintransactie</b>	de uitvoering van een betaalopdracht met behulp van een Pinpas via een Pinautomaat
<b>Product</b>	Accessoire of Apparaat inclusief de daaraan gerelateerde (online) software en alle overige zaken die op grond van de Overeenkomst worden Verkocht, Verhuurd of in bruikleen of gebruik worden gegeven aan Klant
<b>Schriftelijk</b>	per brief, per e-mail of per fax en voor zover het informatieverstrekking door CM aan Klant betreft per factuur, de Webportal of de Website
<b>SEPA</b>	Single Euro Payments Area
<b>Service</b>	een in de Overeenkomst gespecificeerde service die op grond van de Overeenkomst aan Klant wordt geleverd
<b>Simkaart</b>	een door CMA aan Klant beschikbaar gestelde geheugenkaart voor het gebruik van de Telecommunicatiedienst
<b>Software Update</b>	de vernieuwde versie van de (betaal)software
<b>Stichting</b>	de Stichting Beheer Dergengelden Cyber & Mason of een andere stichting die in opdracht van CME zorg draagt voor het ontvangen en doorbetalen van Pintransacties
<b>Tegenrekening</b>	een betaalrekening op naam van Acceptant bij een binnen SEPA gevestigde bank ten aanzien waarvan CME uit hoofde van de Overeenkomst gelden kan (laten) betalen of kan (laten) ontvangen
<b>Telecommunicatiedienst</b>	de in de Overeenkomst gespecificeerde mobiele GPRS – of internet verbinding die op grond van de Overeenkomst aan Klant wordt geleverd
<b>Transactieadministratie</b>	de door CME voor Acceptant aangehouden administratie ten aanzien van de verwerking van Pintransacties door CME voor Acceptant
<b>Transport</b>	het elektronisch gegevenstransport ten behoeve van het uitvoeren van een Pintransactie
<b>Uitbetaling</b>	het doorbetalen door CME van het bedrag van een Pintransactie, al dan niet onder aftrek van de Verwerkingsvergoeding, naar de Tegenrekening
<b>Verwerkingsvergoeding</b>	de vergoeding die CME op grond van de Overeenkomst bij Klant in rekening brengt voor het verlenen van de Betaaldienst
<b>Visa</b>	Visa Europe Services Inc. of een van diens groepsmaatschappijen
<b>V-Pay</b>	het V-Pay payment-scheme zoals beheerd door Visa
<b>Voorschriften</b>	de aanvullend op de Overeenkomst ten aanzien van de Betaaldienst van toepassing zijnde voorschriften waaronder begrepen: de Algemene Voorwaarden Acceptatie betaalkaarten, de MasterCard Global Rules, de Visa bepalingen en regels voor Klanten, de Maestro Global Rules, de MasterCard Site Data Protection Rules, de desbetreffende voorwaarden van de Acquiring Bank en overige voorschriften zoals van tijd tot tijd gewijzigd en aanvullend opgelegd door derden aan CME ten aanzien van het verlenen van de Betaaldienst
<b>Voorwaarden</b>	de specifieke voorwaarden in de Algemene Voorwaarden die in aanvulling op de Voorwaarden Algemeen van de Algemene Voorwaarden, van toepassing zijn op de levering van een Product en/of een Dienst aan Klant.
<b>Webportal</b>	een door CM voor Klant, beschikbaar gesteld online gebruikersaccount
<b>Website</b>	de websites van CM: <a href="http://www.pindirect.nl">www.pindirect.nl</a> of <a href="http://www.pinwinkel.nl">www.pinwinkel.nl</a>
<b>Webwinkel</b>	de online winkel van CM met het internetadres <a href="http://www.pinwinkel.nl">www.pinwinkel.nl</a>
<b>Werkdag</b>	ten aanzien van de Betaaldienst iedere dag (niet zijnde een zaterdag, een zondag en een in Nederland erkende feestdag) waarop Pintransacties door banken afgehandeld worden; en ten aanzien van een Product of een Dienst niet zijnde een Betaaldienst, iedere dag (niet zijnde een zaterdag, een zondag en een in Nederland erkende feestdag)

1.2 Verwijzingen naar artikelen zijn verwijzingen naar artikelen in de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is vermeld.

## 2. Toepassing Algemene Voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het aanbieden en het leveren van een Product en/of een Dienst door CM op grond van de Overeenkomst of op grond van een eerdere overeenkomst tussen Klant en CMA, CME of Stichting en treden in de plaats van alle eerdere algemene voorwaarden van CMA, CME en Stichting. De Algemene Voorwaarden vormen onderdeel van voornoemde overeenkomsten.
- 2.2 Hoofdstuk I ('Voorwaarden Algemeen') is van toepassing op iedere aanbieding, offerte of Overeenkomst waarbij CM een Product en/of een Dienst levert aan Klant. Daarnaast zijn op die aanbieding, offerte of Overeenkomst de Voorwaarden van toepassing zoals ten aanzien van het Product en/of de Dienst is gespecificeerd in de Overeenkomst
- 2.3 Afwijkingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst - waaronder begrepen mondeling gemaakte afspraken - zijn slechts geldig indien deze door CM Schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.4 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt of anderszins ongeldig of niet toepasselijk is, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een nieuwe bepaling overeen te komen ter vervanging van de ongeldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de ongeldige bepaling in acht wordt genomen.
- 2.6 CM behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst te wijzigen. CM zal Klant ten minste één maand voordat de wijziging van kracht wordt, hierover Schriftelijk informeren. Indien Klant een wijziging in de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst niet accepteert, kan hij tot de datum waarop de wijziging van kracht wordt (het betreffende deel van) de Overeenkomst waarop de wijziging betrekking heeft door middel van Schriftelijke opzegging beëindigen tegen die datum.
- 2.7 In afwijking van het bepaalde in lid 6 van dit artikel zal een door CM aangebrachte wijziging in de Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst direct na de mededeling daarvan door CM bindend zijn voor CM en Klant indien die wijziging naar het redelijk oordeel van CM verband houdt met of voortvloeit uit (een wijziging van) reglementen of regelgeving, een rechterlijke uitspraak, instructie of bindend advies waaraan CM is gebonden of zich gebonden acht, of slechts van praktische aard is.
- 2.8 In geval van strijdigheid tussen door CM Schriftelijk bevestigde nadere afspraken in de zin van lid 3 van dit artikel en de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of de Voorschriften, is de volgende rangorde van toepassing: (1) door CM Schriftelijk bevestigde nadere afspraken; (2) de Overeenkomst; (3) de Algemene Voorwaarden; en (4) de Voorschriften.
- 2.9 In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de verschillende hoofdstukken van de Algemene Voorwaarden, is de volgende rangorde van toepassing: (1) Voorwaarden Betaaldienst; (2) Voorwaarden Service; (3) Voorwaarden Huur; (4) Voorwaarden Koop; (5) Voorwaarden Pinwinkel; en (6) Voorwaarden Algemeen.
- 2.10 Op tussen Klant, CMA en BNP Paribas Leasing Solutions N.V. bestaande "Huurovereenkomst(en)" zijn, voor zover – en voor zolang – BNP Paribas Leasing Solutions N.V. partij is bij die overeenkomst, naast, de Algemene Voorwaarden, tevens de "Algemene Voorwaarden Huurovereenkomst, november 2012" van toepassing. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de "Algemene Voorwaarden Huurovereenkomst, november 2012" prevaleren de laatste.

## 3. Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen, alsmede de door CM opgegeven prijzen, vergoedingen en termijnen, zijn steeds vrijblijvend en kunnen door CM worden herroepen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan CM verstrekte gegevens waarop CM haar aanbieding baseert.
- 3.2 CM heeft de discretionaire bevoegdheid om wegens niet nader door haar te benoemen omstandigheden een (rechts)persoon niet als Klant te accepteren.

## 4. Uitvoering Overeenkomst

- 4.1 CM spant zich in om aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te voldoen. CM kan niet garanderen dat een Product of een Dienst te allen tijde zonder een beperking, onderbreking, Gebrek of storing zal functioneren.
- 4.2 CM behoudt zich het recht voor, zonder dat dit recht geeft tot schadevergoeding voor Klant, ten aanzien van een Product en/of een Dienst alsook in de Documentatie en procedures, een wijziging aan te brengen die CM nuttig of noodzakelijk acht. Klant verbindt zich ertoe deze wijziging te aanvaarden, en de instructies van CM inzake de implementatie daarvan op te volgen.
- 4.3 CM spant zich in om een door Klant afgenomen Product en/of Dienst op (of vanaf) de Leverdatum te leveren. Indien CM een door Klant afgenomen Product en/of Dienst niet binnen zeven (7) Werkdagen na de Leverdatum kan leveren en deze vertraging in overwegende mate aan CM is te wijten is de Leverdatum de dag waarop CM het Product en/of de Dienst daadwerkelijk aan Klant levert.

- 4.4 De Leverdatum en alle door CM genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst aan CM bekend waren. De Leverdatum en (leverings)termijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale datum cq - termijn. Overschrijding van een Leverdatum of (leverings)termijn leidt niet tot verzuim van CM.
- 4.5 Indien met Klant meerdere (rechts)personen of vennootschappen worden aangeduid, of de Overeenkomst door meerdere Klanten gezamenlijk is gesloten, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk en gehouden tot nakoming van alle verplichtingen van de zijde van Klant uit hoofde van de Overeenkomst.
- 4.6 Klant staat in voor deskundig gebruik van en toezicht op het gebruik van het Product en/of de Dienst en zal deze gebruiken overeenkomstig de bestemming, de toepasselijke gebruiksaanwijzingen en de ter zake geldende wettelijke bepalingen en de Voorschriften.
- 4.7 Uitsluitend ten behoeve van de beroeps- en bedrijfsactiviteiten zoals door Klant is vermeld in de Overeenkomst zal Klant gebruik maken van een door CM uit hoofde van de Overeenkomst geleverd(e) Product en/of Dienst. Klant moet CM, door middel van een door CM, op aanvraag van Klant, beschikbaar gesteld wijzigingsformulier, tenminste drie (3) weken voorafgaand aan de datum waarop deze – van kracht wordt Schriftelijk informeren over iedere verandering ter zake van zijn bedrijf, die van invloed is op de uitvoering van de Overeenkomst. Dit geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend, bij de volgende situaties:
- vervreemding, verpachting of iedere andere vorm van overdracht, splitsing of beëindiging van het bedrijf van Klant;
  - wijziging van de locatie van het Installatie-adres ;
  - wijziging of beëindiging van de Tegenrekening;
  - wijziging van de aard van de bedrijfsvoering van Klant; en
  - wijziging van de door Klant in het kader van Pintransacties gebruikte apparatuur en datacommunicatie netwerken.
- 4.8 Klant zal aan CM op eerste daartoe strekkende verzoek alle noodzakelijke medewerking verlenen voor de uitvoering van de Overeenkomst door CM, waaronder tevens wordt begrepen, indien hiervoor, naar het uitsluitend oordeel van CM, noodzakelijk, het verlenen van toegang tot locatie(s) van Klant.
- 4.9 CM kan in plaats van een op grond van de Overeenkomst te leveren Product en/of Dienst een ander Product en/of Dienst leveren met vergelijkbare functionele eigenschappen als ten aanzien van het Product en/of de Dienst is kenbaar gemaakt bij het sluiten van de Overeenkomst.
- 4.10 Onverminderd de overige bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden en Voorschriften, is het gebruik van een door CM geleverde Pinautomaat toegestaan zolang de Expiratiedatum niet is verstreken en ten aanzien van de betreffende Pinautomaat een service overeenkomst is afgesloten met een daartoe geautoriseerde partij, die voorziet in tenminste Parameterbeheer en in de installatie van (automatische) Software Updates.
- 4.11 CM is te allen tijde bevoegd om geen of beperkt uitvoering te geven aan de Overeenkomst indien:
- CM kennis krijgt van een omstandigheid betreffende Klant die het voor CM aannemelijk maakt dat het onzeker is dat Klant aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zal voldoen;
  - het voor CM aannemelijk is dat Klant in strijd met lid 6 van dit artikel handelt;
  - Klant, naar later blijkt, bij het aangaan van de Overeenkomst aan CM onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt en kennis omtrent de juiste en volledige gegevens aanleiding zou zijn geweest om Klant niet te accepteren;
  - een wijziging als bedoeld in artikel 4 lid 7 aanleiding is voor CM om Klant niet langer als Klant te accepteren;
  - CM weet of vermoedt dat Klant een of meer van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt;
  - zich een van de situaties als beschreven in artikel 7 lid 9 voordoet; en/of
  - zich een andere omstandigheid voordoet die voor CM aanleiding vormt om geen of beperkte uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 4.12 Indien CM dit wenselijk acht voor een adequate uitvoering van de Overeenkomst is zij te allen tijde bevoegd een aan Klant, op grond van Koop of Huur of anderszins, geleverd Product te vervangen door een gelijkwaardig Product.
- 5. Aflevering Product**
- 5.1 De verzending en het vervoer van een Product naar Klant geschiedt voor rekening en risico van CM, tenzij het een spoedlevering of een levering buiten standaard kantoortijden betreft of de verzending en het vervoer door of namens Klant wordt verzorgd. In deze gevallen geschiedt de verzending en het vervoer voor rekening en risico van Klant.
- 5.2 Indien de verzending en het vervoer van een Product voor rekening en risico van CM geschiedt, gaat het risico op beschadiging, diefstal, vernietiging e.d. met betrekking tot het Product over op Klant bij aflevering van het Product bij Klant.
- 5.3 Het Product wordt geacht compleet, in deugdelijke staat en vrij van een Gebrek te zijn afgeleverd bij Klant tenzij Klant binnen drie (3) Werkdagen na aflevering Schriftelijk anders aan CM heeft bericht. Een Gebrek waarover Klant CM na deze termijn informeert of dat na verloop van deze termijn door CM wordt geconstateerd, wordt geacht na aflevering te zijn ontstaan.
- 5.4 CM behoudt zich het recht voor een opdracht tot het leveren van een Product en/of Dienst in gedeelten uit te voeren en deze gedeelten afzonderlijk in rekening te brengen.
- 5.5 CM is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door vertraging of door het achterwege blijven van de levering van een door Klant afgenomen Product en/of Dienst, noch voor eventuele schade die bij de aflevering van een Product en/of een Dienst wordt veroorzaakt.

5.6 Klant moet voor eigen rekening en risico zorgdragen voor het treffen van alle voorzieningen, het verkrijgen van eventueel daartoe noodzakelijke vergunningen daaronder begrepen, die nodig zijn voor het gebruik van het Product en/of de Dienst. Indien de wettelijke aansprakelijkheid jegens derden in verband met het bezit en/of het gebruik van het Product en/of de Dienst, krachtens overheidsvoorschrift moet worden verzekerd, zal Klant daarvoor voor eigen rekening zorgdragen.

## 6. Garantie

6.1 Een Gebrek veroorzaakt door een materiaal-, fabricage-, (software) ontwerp en/of constructiefout dat optreedt binnen zes (6) maanden na aflevering van een Product bij Klant, zal kosteloos en naar beste vermogen door CM worden hersteld respectievelijk worden opgelost.

6.2 De garantie als genoemd in lid 1 van dit artikel vervalt indien:

- installatie, gebruik of onderhoud van het Product heeft plaatsgevonden in strijd met de Overeenkomst;
- er een wijziging aan het Product is aangebracht door een ander dan CM;
- een serienummer en/of ander kenteken ter identificatie van het Product is verwijderd of onherkenbaar gemaakt;
- een vergoeding voor het gebruik van het Product niet aan CM is betaald terwijl de betalingstermijn van de betreffende factuur is verstreken.

6.3 Indien een Gebrek naar het uitsluitende oordeel van CM het gevolg is van onoordeelkundig gebruik van het Product door Klant of een derde of van een andere niet aan CM toe te rekenen oorzaak, dan heeft Klant geen aanspraak op kosteloos herstel of reparatie.

6.4 Alle door CM uitgevoerde werkzaamheden ter oplossing van het Gebrek of de storing - ongeacht of deze kosteloos of betaald worden uitgevoerd - worden naar beste vermogen verricht. CM kan echter niet garanderen dat een Gebrek of storing in alle gevallen daadwerkelijk zal worden opgelost.

## 7. Duur, opzegging en beëindiging

7.1 De Overeenkomst geldt voor ieder afzonderlijk in de Overeenkomst gespecificeerd(e) Product of Dienst. De Overeenkomst kan met inachtneming van lid 6 van dit artikel per afzonderlijk gespecificeerd(e) Product of Dienst worden opgezegd.

7.2 De Looptijd is per afzonderlijk(e) Product of Dienst gespecificeerd in de Overeenkomst. Indien ten aanzien van een Product of Dienst in de Overeenkomst geen Looptijd is vermeld en ten aanzien van het betreffende Product of Dienst in de Overeenkomst niet expliciet is vermeld dat Looptijd niet van toepassing ("n.v.t.") is, bedraagt deze twaalf (12) maanden.

7.3 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt de Looptijd steeds stilzwijgend verlengd met twaalf (12) maanden tegen de daarbij geldende condities, tenzij de Overeenkomst ten aanzien van het betreffende Product of - Dienst conform lid 6 van dit artikel is opgezegd.

7.4 Aanvang en stilzwijgende verlenging van de Looptijd geschiedt (steeds) ten opzichte van de Ingangsdatum.

7.5 Bij aanvang van de Overeenkomst bedraagt de (initiële)Looptijd, de Looptijd conform lid 2 van dit artikel plus de eventueel daaraan voorafgaande periode tussen de Leverdatum en de Ingangsdatum.

7.6 Opzegging door Klant van de Overeenkomst ten aanzien van een specifiek(e) Product of Dienst of ten aanzien van de Overeenkomst in haar geheel moet Schriftelijk plaatsvinden door een daartoe bevoegd persoon tegen het einde van de (verlengde) Looptijd van het betreffende Product of de betreffende Dienst met inachtneming van de betreffende opzegtermijn. Voortijdige en tussentijdse beëindiging van (onderdelen van) de Overeenkomst is niet mogelijk.

7.7 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, geldt per afzonderlijk(e) Product of Dienst een opzegtermijn van drie (3) maanden.

7.8 De Overeenkomst wordt in haar geheel van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling beëindigd indien:

- Surseance van betaling of faillissement van Klant en/of de betreffende zekerheidgever is aangevraagd of ten aanzien van Klant en/of de zekerheidgever een (wettelijke) schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
- Klant en/of de zekerheidgever overlijdt indien Klant/ de zekerheidgever een natuurlijk persoon is, of wordt ontbonden, opgeheven, gesplitst of fuseert indien Klant/ de zekerheidgever een rechtspersoon is.

7.9 CM is bevoegd om zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst terstond te beëindigen indien:

- Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen jegens CM op grond van de Overeenkomst of anderszins, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, de nakoming van opgelegde (aanvullende) preventieve maatregelen om fraude te voorkomen en /of de integriteit van het betalingsverkeer te waarborgen, waaronder tevens - doch niet uitsluitend - begrepen de Voorschriften;
- Klant in strijd handelt met de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden;
- redelijkerwijs kan worden aangenomen dat Klant binnen vier (4) maanden zijn vestigingsadres of de voornaamste economische activiteiten naar het buitenland zal verplaatsen;
- blijkt dat bij het aangaan van de Overeenkomst door Klant feiten of omstandigheden zijn verzwegen of onjuist zijn voorgesteld, zodanig, dat bij tijdige kennisgeving daarvan de Overeenkomst door CM niet of op andere condities zou zijn aangegaan;
- ten laste van Klant en/of een (rechts)persoon/personen die zekerheid heeft/hebben gegeven aan CM of zich hebben verbonden voor de verplichtingen van Klant jegens CM, hierna zowel samen als ieder afzonderlijk te noemen: zekerheidgever, beslag is gelegd of een dergelijk beslag dreigt, dan wel Klant en/of de zekerheidgever op enige

andere wijze de vrije beschikking over het geheel of gedeelte van zijn vermogen verliest, daarop anderszins verhaal wordt gezocht;

- Klant zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk staakt of beëindigt, dan wel ingeval van ernstige twijfel van CM over de continuïteit van het bedrijf van Klant;
- de zeggenschap over (het bedrijf van) Klant, dan wel een substantieel gedeelte van de activa van (het bedrijf van) Klant aan derden wordt overgedragen;
- een aansprakelijkheidsverklaring van een derde voor de verplichtingen van Klant (waaronder mede begrepen aansprakelijkheid op grond van 2:403 BW) is of wordt ingetrokken;
- een ten behoeve van CM tot zekerheid verbonden goed wordt vervreemd, onteigend, gevorderd of verbeurdverklaard, geheel of gedeeltelijk teniet gaat of wordt beschadigd, in waarde dreigt te verminderen of een tot zekerheid verbonden goed niet blijkt te bestaan;
- enige vergunning, vereist met betrekking tot de bedrijfs- of beroepsuitoefening van Klant ontbreekt, vervalt of wordt ingetrokken of wanneer wordt gehandeld in strijd met een zodanige vergunning of daaraan verbonden voorwaarden;
- een andere overeenkomst tussen CM of enige financiële instelling en Klant vervroegd wordt opgeëist of beëindigd; of
- zich een omstandigheid die de verhaalsmogelijkheden van CM in ernstige mate kunnen verhinderen of in gevaar kunnen brengen, aan CM kenbaar wordt.

7.10 Bij beëindiging van de Overeenkomst op grond van lid 8 of lid 9 van dit artikel is al hetgeen Klant aan CM verschuldigd is uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder begrepen een onmiddellijk opeisbare vergoeding gelijk aan het bedrag van het totaal van alle resterende termijnen die Klant bij het in stand blijven van de Overeenkomst gehouden zou zijn geweest te voldoen, vermeerderd met de kosten als bedoeld in artikel 7 lid 12 en artikel 8 lid 11, direct opeisbaar, onverminderd het recht van CM op (aanvullende)schadevergoeding.

7.11 Op het moment van beëindiging van de Overeenkomst op grond van lid 8 of lid 9 van dit artikel geldt, zonder dat een ingebrekestelling of specificatie is vereist, dat:

- Klant geen recht heeft op terugbetaling van reeds aan CM (vooruit)betaalde bedragen (waaronder tevens wordt begrepen een door Klant aan CM betaalde borg) ; en
- een tegoed van Klant bij CM of Stichting, aan CM vervalt.

7.12 Na beëindiging van de Overeenkomst ten aanzien van een specifiek(e) Product of Dienst of in haar geheel, zal Klant:

- Het gebruik van het betreffende Product of Dienst met inbegrip van de daarop geïnstalleerde – dan wel daarbij horende – software, onmiddellijk staken en alle daarvan gemaakte – verveelvoudigingen onmiddellijk uit zijn systemen verwijderen en
- voor zover het betreffende Product eigendom is van CM, dit binnen zeven (7) dagen na de hier bedoelde beëindiging, in oorspronkelijke staat (doen) afleveren op het kantooradres van CM, bij gebreke waarvan Klant een onmiddellijk opeisbare boete verbeurt ten bedrage van de actuele verkoopprijs van een, ten opzichte van het Product gelijkwaardig, vervangend, nieuw Product, vermeerderd met een eenmalige opslag van 20% en € 100,00 per dag voor iedere dag dat Klant in gebreke blijft in de nakoming van deze verplichting.

7.13 Onverminderd het bepaalde in dit artikel heeft CM tevens het recht op vergoeding door Klant van door CM geleden schade.

7.14 In geval van beëindiging van de Overeenkomst door CM is Klant niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.

7.15 Voor zover Klant bij beëindiging van de Overeenkomst ten aanzien van een bepaald(e) Dienst en/of Product of de Overeenkomst in haar geheel niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen ten aanzien van de betreffend(e) Dienst of Product, vervalt een tegoed van Klant bij CM of Stichting op het moment van voornoemde beëindiging van de Overeenkomst zonder dat een ingebrekestelling of specificatie is vereist.

## 8. Vergoedingen en betaling

8.1 Voor zover de Leverdatum niet gelijk is aan de Ingangsdatum is Klant voor de periode tussen de Leverdatum en de Ingangsdatum een pro rata vergoeding aan CM verschuldigd voor de afname van een Product en/of Dienst.

8.2 De door Klant aan CM verschuldigde vergoeding voor een te leveren Product en/of Dienst staat, exclusief BTW, vermeld in de Overeenkomst en is bij vooruitbetaling aan CM verschuldigd.

8.3 CM behoudt zich het recht voor haar tarieven en vergoedingen jaarlijks per 1 januari te wijzigen overeenkomstig het meest recente CBS consumenten prijs indexcijfer totale bestedingen (2006 = 100). Daarnaast heeft CM te allen tijde het recht aantoonbare kostprijsstijgingen van CM aan Klant door te berekenen.

8.4 Belastingen en heffingen ter zake van het bezit en/of het gebruik door Klant van een door CM geleverd(e) Product en/of Dienst die ten laste van CM mochten worden geheven moeten op eerste verzoek van CM door Klant aan CM worden vergoed.

8.5 Tenzij anders is overeengekomen of tenzij door CM ten aanzien van een door Klant verschuldigd bedrag anders is bericht aan Klant, zullen alle door Klant aan CM verschuldigde bedragen vooraf per automatische incasso worden geïncasseerd vanaf het bankrekeningnummer van Klant dat, en/of voor zover van toepassing vanaf de Tegenrekening die, hiervoor in de Overeenkomst staat vermeld, dan wel overeenkomstig artikel 15 lid 2 van de Algemene Voorwaarden door Klant hiervoor aan CM is doorgegeven. Klant staat ervoor in dat op de desbetreffende rekening steeds voldoende saldo staat. Klant zal zo nodig meewerken aan de verlening van de noodzakelijke machtigingen, die het voor CM mogelijk maakt om de automatische incasso uit te voeren. Klant staat in dit kader in voor de juistheid van de door hem aan CM verstrekte gegevens.



- 8.6 Uiterlijk vijf (5) Werkdagen voor uitvoering van de eerste incasso afschrijving (SEPA "first") wordt Klant geïnformeerd over de exacte incassodatum en het bedrag. Bij periodieke afschrijvingen (SEPA doorlopend) wordt de periodieke incasso afschrijving met het bedrag en de incassodatum steeds uiterlijk drie (3) Werkdagen voor de desbetreffende incassodatum aangekondigd.
- 8.7 Indien de betaling door middel van SEPA incasso ten laste van een bankrekening plaatsvindt, zijn de bepalingen en voorschriften van toepassing die door de Betaalvereniging Nederland of een daarvoor in de plaats komende instelling worden vastgesteld. Indien Klant aan CM geen volmacht heeft verleend voor automatische incasso van hetgeen uit hoofde van de Overeenkomst is verschuldigd, of indien een verleende incassovolmacht eindigt, wordt iedere door Klant verschuldigde termijn terstond verhoogd met € 20,-.
- 8.8 Indien met Klant is overeengekomen dat Klant een door haar verschuldigde vergoeding betaalt door het verrichten van een overboeking door Klant, geldt, de in de betreffende factuur opgenomen betalingstermijn dan wel vervaldatum.
- 8.9 Een betaling van Klant aan CM zal steeds worden geacht te strekken tot voldoening van de langst openstaande vordering van CM op Klant, ook indien Klant bij betaling anders vermeldt.
- 8.10 De door Klant op grond van de Overeenkomst aan CM te betalen bedragen kan Klant niet verrekenen, opschorten of verminderen met een beroep op enige tekortkoming van CM in de uitvoering van de Overeenkomst dan wel met een beroep op enige tekortkoming van een derde of enige andere reden.
- 8.11 Indien Klant enig door hem verschuldigd bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn voldoet, is Klant van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een nadere aanmaning en/of ingebrekestelling vereist is. CM is in dat geval gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur wettelijke rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van CM.
- 8.12 Indien Klant in verzuim is of een andere verplichting op grond van de Overeenkomst niet nakomt is CM bevoegd, de (verdere) levering van een Product en/of Dienst op grond van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten en is al hetgeen Klant aan CM uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, waaronder begrepen, maar hiertoe niet beperkt alle toekomstige termijnen, direct opeisbaar.
- 8.13 Indien Klant in verzuim is, is hij gehouden om op eerste verzoek van CM een reeds afgeleverd Product waarvan de eigendom niet aan Klant is overgedragen op kosten van Klant aan CM te (doen) retourneren.
- 8.14 Alle eventuele kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die door CM worden gemaakt om de nakoming van de (betalings-) verplichtingen van Klant af te dwingen, komen ten laste van Klant. De buitengerechtelijke kosten worden hierbij vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, zulks met een minimum van € 250,- zonder dat daarvoor bewijs behoeft te worden aangeleverd. Deze kosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop de vordering in handen van een advocaat, deurwaarder of incassobureau is gesteld, ongeacht of Klant daarvan op de hoogte is.
- 8.15 Alle kosten door CM gemaakt ter uitvoering en behoud van haar rechten uit hoofde van de Overeenkomst, zijn voor rekening van Klant.
- 8.16 Indien Klant wegens voorschriften of maatregelen van overheidswege c.q. wegens eventuele ondeugdelijkheid of ongeschiktheid van een Product en/of een Dienst, een daarin of daaraan voorkomend Gebrek, dan wel ten gevolge van verlies of schade aan het Product en/of de (ondersteunende software ten behoeve van) de Dienst geheel of gedeeltelijk verhinderd mocht zijn van het Product en/of de Dienst gebruik te maken, blijft hij gehouden de overeengekomen vergoeding voor het gebruik van het Product en/of de Dienst gedurende de Looptijd te voldoen en is CM voor daaruit eventueel voor Klant voortvloeiende schade niet aansprakelijk. Het voorgaande is geen reden voor een tussentijdse beëindiging van (het betreffende deel van) de Overeenkomst.
- 9. Tijdelijke buitengebruikstelling Product en/of Dienst**
- 9.1 CM behoudt zich het recht voor om te allen tijde de werking van een Product en/of de levering van een Dienst tijdelijk buiten gebruik te (laten) stellen wanneer CM, al dan niet op instigatie van een leverancier of een (toezichhoudende) instantie, dit noodzakelijk acht omwille van de veiligheid en/of de integriteit van het betreffende Product en/of de betreffende Dienst, het doen van noodzakelijk (preventief) onderhoud, het herstel van een Gebrek en/of het verhelpen van een storing of voor een aanpassing of verbetering van de computersystemen van CM en/of haar leverancier. CM zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantoor tijden, dan wel gangbare winkeltijden om laten plaatsvinden en Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstellingsbeslissing. CM zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens Klant gehouden zijn.
- 10. Aansprakelijkheid**
- 10.1 Indien CM bij de uitvoering van de Overeenkomst ten opzichte van Klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst of ten opzichte van Klant een onrechtmatige daad begaat, is de aansprakelijkheid van CM beperkt tot de directe schade van Klant, zulks tot een maximum van € 1.000,00 per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak.

- 10.2 Het in lid 1 van dit artikel vermelde maximum is niet van toepassing indien de schade van Klant is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van CM.
- 10.3 Aansprakelijkheid van CM voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, verminking of verlies van data.
- 10.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één (1) maand nadat Klant redelijkerwijs van de schade op de hoogte had kunnen zijn, bij CM meldt.
- 10.5 Klant vrijwaart CM van alle aanspraken van derden voor schade veroorzaakt doordat CM of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst of uit welke andere hoofde dan ook.
- 10.6 CM is niet verantwoordelijk voor door haar ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst. CM zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Klant zal in geen geval deze derden aanspreken.
- 10.7 Indien zich een omstandigheid voordoet als bedoeld in lid 1 van dit artikel, zal CM die maatregelen treffen die in redelijkheid van haar kunnen worden gevergd, teneinde de voor Klant daaruit voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken.
- 10.8 Klant erkent zijn schadebeperkingsplicht en zal alles doen wat redelijkerwijs in zijn vermogen ligt om eventuele schade tot een minimum te beperken. Indien Klant nalaat tijdig zijn schade te beperken, erkent en aanvaardt Klant dat alle schade vanaf het moment dat hij zijn schade had kunnen beperken voor zijn eigen rekening en risico is. CM is niet gehouden om, op het moment dat Klant zijn schade moet beperken, Klant nogmaals te wijzen op het bestaan van zijn schadebeperkingsplicht.
- 11. Overmacht**
- 11.1 Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet, is CM niet aansprakelijk voor enige schade, noch gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien de schade het gevolg is van, of indien CM gehinderd wordt door, overmacht. Onder overmacht wordt in dit licht onder meer verstaan: stroomstoring, uitval van internet- en/of andere telecommunicatieverbindingen, storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatienetwerken of in apparatuur of software van CM of door CM ingeschakelde derden, computervirusen, een al dan niet toerekenbare tekortkoming van door CM ingeschakelde derden of leveranciers, boycotacties, de uitbraak van vijandigheden, rellen en oorlog, terroristische aanslagen, brand, explosies, overstromingen, uitval van machines, maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid of overheidsorgaan, maatregelen van een toezichthoudende instantie, werkonderbrekingen alsmede alle andere omstandigheden die buiten de macht van CM liggen.
- 12. Intellectuele eigendom; gebruiksrecht Producten en Diensten**
- 12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot een Product, Dienst de Documentatie en de (inhoud van de) Website(s) berusten uitsluitend bij CM of haar leveranciers.
- 13. Geheimhouding**
- 13.1 Klant en CM zijn verplicht tot algehele geheimhouding van alle informatie die zij uit hoofde van de uitvoering van de Overeenkomst verkrijgen en waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te weten dat deze van vertrouwelijke aard is. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan alle gegevens van CM of door CM ingeschakelde of aangewezen derden, waaronder financiële en technische gegevens, die uit hoofde van de uitvoering van de Overeenkomst bij Klant bekend worden, de software en alle gegevens die CM aan Klant heeft verstrekt in het kader van het gebruik van een Producten en/of Dienst (zoals toegangscode, wachtwoorden, etc.) en voor zover van toepassing de gegevens van de Pinpashouder waarvan CM en Klant kennis nemen.
- 13.2 Klant en CM zijn verplicht om met hun personeelsleden en/of voor hen werkzame derden, die feitelijk toegang kunnen verkrijgen tot de in lid 1 van dit artikel bedoelde gegevens, dezelfde geheimhoudingsplicht overeen te komen en zullen al hetgeen redelijkerwijs mogelijk is, doen om nakoming van deze geheimhoudingsplicht te bewerkstelligen.
- 13.3 Klant is verplicht passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen om (vertrouwelijke) gegevens van CM en derden die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich krijgt, te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatig gebruik.
- 14. Overdracht / contractovername**
- 14.1 CM kan haar volledige rechtsverhouding (dan wel onderdelen daarvan) met Klant uit hoofde van de Overeenkomst, overdragen, cederen of verpanden en in het kader van die overdracht of verpanding, informatie over de Overeenkomst en/of Klant aan een derde verstrekken.
- 14.2 Door ondertekening van de Overeenkomst geeft Klant bij voorbaat onherroepelijk toestemming tot de in lid 1 van dit artikel bedoelde overdracht dan wel contractovername alsmede genoemde cessie en/of verpanding en het verstrekken van de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie over Klant. Van de overdracht, contractovername, cessie en/of verpanding kan ook door CM mede namens de betrokken derde mededeling worden gedaan. De facturering van de eerstvolgende termijn door de derde geldt als kennisgeving aan Klant zoals hier boven bedoeld.
- 14.3 Voor zover aan Klant van de bovenbedoelde overdracht en contractovername kennis zal zijn gegeven, zal de derde in plaats van CM partij bij de Overeenkomst zijn.



- 14.4 Klant kan zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet overdragen aan een derde of bezwaren zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van CM.
- 15. Informatieplicht**
- 15.1 Klant zal op eerste verzoek van CM alle door CM gevraagde informatie verstrekken die CM redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst
- 15.2 Klant dient een wijziging in de door Klant aan CM verstrekte gegevens minimaal dertig (30) dagen voorafgaand aan de ingang van die wijziging Schriftelijk aan CM door te geven. De kosten die voortvloeien uit (het verwerken van) deze wijziging worden integraal en separaat doorberekend aan Klant.
- 15.3 Klant is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het niet-nakomen van de informatieplicht.
- 16. Persoonsgegevens**
- 16.1 Klant verklaart ervan op de hoogte te zijn dat CM (persoons)gegevens van Klant en eventuele andere gegevens van Klant verwerkt voor het aangaan en het uitvoeren van overeenkomsten met betrekking tot financiële diensten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien, met inbegrip van het voorkomen en bestrijden van fraude en het uitvoeren van activiteiten die gericht zijn op het vergroten van het klantenbestand van CM. Voorts verklaart Klant ervan op de hoogte te zijn dat CM de persoons- en andere gegevens van Klant met het oog op het voorgaande, voor administratieve doeleinden, alsook ter bevordering van de efficiency van de bedrijfsvoering van CM, ter beschikking stelt aan derden binnen en buiten de groep van vennootschappen waartoe CM behoort, zowel binnen als buiten Nederland, met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid en van het bepaalde in de toepasselijke wet- en regelgeving. Klant verklaart zich reeds nu voor alsdan met al het voorgaande akkoord.
- 17. Zekerheid**
- 17.1 Klant is bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van CM telkens gehouden tot het verschaffen van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is CM gerechtigd tot gehele of gedeeltelijke opschorting van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 18. Inschakelen derden door Klant**
- 18.1 Indien Klant derden inschakelt, blijft Klant verantwoordelijk voor de nakoming van de Overeenkomst.
- 19. Bewijs**
- 19.1 Tegenover Klant strekt een uittreksel uit de administratie van CM tot volledig bewijs, behoudens door Klant geleverd tegenbewijs.
- 20. Derdenbeding**
- 20.1 Iedere bepaling van de Overeenkomst op grond waarvan de Acquiring Bank, Mastercard, Visa en/of een andere derde bepaalde rechten worden toegekend, is een onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek en de Acquiring Bank, Mastercard, Visa en iedere andere desbetreffende derde wordt geacht dergelijke derdenbedingen te hebben aanvaard.
- 21. Toepasselijk recht**
- 21.1 De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden en alle overige overeenkomsten tussen CM en Klant worden beheerst door Nederlands recht.
- 21.2 Een geschil dat verband houdt met de rechtsverhouding tussen Klant en CM, zal in eerste aanleg bij uitsluiting aanhangig worden gemaakt bij de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.
- II. Voorwaarden Huur**
- 22. Toepasselijkheid**
- 22.1 Naast hoofdstuk I. ('Voorwaarden Algemeen') van de Algemene Voorwaarden zijn de artikelen 22 tot en met 27 van toepassing indien in de Overeenkomst is bepaald dat Klant een Product afneemt van CMA onder toepassing van de Voorwaarden Huur.
- 23. Gebruik en onderhoud**
- 23.1 Klant mag geen wijziging, of toevoeging aan een Product (laten) aanbrengen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van CMA. Een wijziging of toevoeging aan een Product is voor rekening en risico van Klant. CMA is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een door of namens Klant aangebrachte wijziging of toevoeging aan een Product.
- 23.2 Onverminderd lid 1 van dit artikel, moet een door Klant aangebrachte wijziging van of toevoeging aan een Product bij beëindiging van de Overeenkomst ten aanzien van de Huur van het Product door Klant ongedaan worden gemaakt. Voor zover een wijziging van of toevoeging aan een Product niet ongedaan gemaakt kan worden of kan worden verwijderd zonder materiële schade toe te brengen aan de functionele capaciteiten of de economische waarde van het Product wordt de wijziging van of toevoeging aan het Product eigendom van CMA. Hiervoor is CMA geen vergoeding aan Klant verschuldigd.
- 23.3 Gedurende de Looptijd van de Huur moet Klant voor eigen rekening het Product in goede staat en bedrijfsklaar houden en voor eigen rekening zorgen voor herstel, door CMA, van een Gebrek dat gedurende de Looptijd van de Huur aan het Product is

ontstaan voor zover herstel van het Gebrek niet valt onder de garantie conform artikel 6.

- 23.4 Alle onderdelen die in verband met de Service of herstel van een Gebrek aan Klant worden geleverd, worden bestanddeel van het Product en daarmee eigendom van CMA. Hiervoor is CMA geen vergoeding aan Klant verschuldigd.
- 23.5 Gedurende de Looptijd van de Huur van een Pinautomaat moet Klant voor die Pinautomaat de Service, tenminste bestaande uit Parameterbeheer en het verstrekken van Software Updates, afnemen van CMA.

#### 24. Eigendom

- 24.1 Het Product is eigendom van CMA. Partijen gaan ervan uit dat het Product roerend is. Klant zorgt ervoor dat het Product niet op een zodanige wijze met een roerende of onroerende zaak wordt verbonden, dat het Product door natrekking, vermenging of zaaksvorming zijn zelfstandigheid verliest.
- 24.2 Het is Klant niet toegestaan het Product te vervreemden, aan een derde in gebruik te stellen, of daarop een pandrecht of enig ander beperkt recht te vestigen. Klant moet eventuele kentekens die ter aanduiding van het eigendomsrecht van CMA op het Product zijn aangebracht onaangetaast laten en/of moet op verzoek van CMA zodanige kentekens aanbrengen.
- 24.3 Indien een derde enig recht ten aanzien van het Product wil uitoefenen, moet Klant CMA hierover onmiddellijk informeren en tevens direct de betreffende derde informeren dat CMA eigenaar is van het Product.
- 24.4 Het Product mag uitsluitend van het Installatie-adres worden verwijderd na voorafgaande Schriftelijke toestemming van CMA. Indien verplaatsing van het Product verband houdt met de verhuizing van Klant binnen Nederland zal CMA voor de verplaatsing toestemming verlenen tenzij CMA een gegronde reden heeft om deze toestemming niet te verlenen.
- 24.5 CMA is gerechtigd het Product te allen tijde te (laten) inspecteren en alle documenten die betrekking hebben op het Product ter inzage te vorderen. Klant verplicht zich aan deze inspectie en inzage zijn medewerking te verlenen.

#### 25. Risico en verzekering

- 25.1 Klant draagt het risico van beschadiging, verlies of diefstal van het Product. Klant moet CMA direct informeren over beschadiging, verlies of diefstal van het Product.
- 25.2 Ingeval van beschadiging van het Product zal CMA in overleg met en voor rekening van Klant zorg dragen voor herstel of vervanging van het Product.
- 25.3 Indien Klant het Product krachtens de Overeenkomst verzekert, dan zal Klant het Product, voor eigen rekening en ten genoegen van CMA verzekeren en verzekerd houden.

#### 26. Einde Looptijd van de Huur /teruggave Product

- 26.1 Ongeacht de reden van beëindiging van de Overeenkomst ten aanzien van de Huur van het Product, moet Klant binnen zeven (7) dagen na beëindiging van de Overeenkomst ten aanzien van de Huur van het Product voor eigen rekening en risico het Product compleet, gebruiksklaar en in goede staat van onderhoud en vrij van schade af (doen) leveren op het kantooradres van CMA, bij gebreke waarvan Klant een onmiddellijk opeisbare, niet voor verrekening vatbare boete verschuldigd is van € 1.000,- vermeerderd met € 100,- per dag voor iedere dag dat Klant in gebreke blijft de Apparatuur af te leveren, onverminderd het recht van CMA om in aanvulling op de boete volledige schadevergoeding te vorderen.
- 26.2 CMA is te allen tijde bevoegd onverminderd haar overige rechten uit de Overeenkomst, om bij beëindiging van de Overeenkomst het Product zelf weer in bezit te (doen) nemen. Indien CMA gebruik maakt van zijn recht tot inbezitneming van het Product is zij bevoegd de plaats waar het Product zich bevindt te (doen) betreden. Klant is verplicht aan CMA alle medewerking te verlenen die naar het oordeel van CMA noodzakelijk is om het Product in haar bezit te verkrijgen.

#### 27. Beslag op Producten

- 27.1 Klant zal CMA onmiddellijk Schriftelijk in kennis stellen van een eventueel (faillissements)beslag op een Product dat zij Huurt van CMA, onder gedetailleerde opgave van de identiteit van de beslaglegger en de reden van het beslag. Klant zal de beslagleggende deurwaarder onmiddellijk informeren over en volledige inzage geven in de Overeenkomst. Klant is jegens CMA aansprakelijk voor alle kosten en schade in verband met een beslag op een Product.

### III. Voorwaarden Koop

#### 28. Toepasselijkheid

- 28.1 Naast hoofdstuk I. ('Voorwaarden Algemeen') van de Algemene Voorwaarden zijn de artikelen 28 en 29 van toepassing indien in de Overeenkomst is bepaald dat Klant een Product afneemt van CMA onder toepassing van de Voorwaarden Koop.

#### 29. Eigendomsvoorbehoud

- 29.1 Tot de algehele voldoening van de door Klant aan CMA, voor de Verkoop en levering van een Product, verschuldigde betaling, inclusief eventuele rente en kosten en overige bijkomende vergoedingen, behoudt CMA de volledige eigendom van het door haar aan Klant geleverde Product.

#### IV. Voorwaarden Service

##### 30. Toepasselijkheid

- 30.1 Naast hoofdstuk I. ('Voorwaarden Algemeen') van de Algemene Voorwaarden zijn de artikelen 30 tot en met 34 van toepassing indien in de Overeenkomst is bepaald dat Klant een Dienst afneemt van CMA onder toepassing van de Voorwaarden Service.

##### 31. Service

- 31.1 CMA verleent de Service aan Klant zoals is gespecificeerd in de Overeenkomst., In aanvulling op artikel 1 ("Definities") van de Algemene Voorwaarden hebben de hieronder met een hoofdletter geschreven Service-onderdelen de daarachter vermelde betekenis:
- |                           |   |
|---------------------------|---|
| - Gebruikersondersteuning | het (telefonisch) ondersteuningbieden en instrueren ten aanzien van gebruikersvragen  |
| - Storingsdienst          | het op afstand (laten) opheffen van een aangemelde storing  |
| - Reparatieservice        | het (laten) herstellen van een Gebrek   |
| - Omruilservice           | het door CM van Klant in ontvangst (laten) nemen van een te repareren Product tegen levering van een gelijkwaardig Product aan Klant ter blijvende vervanging |
- 31.2 CMA draagt er zorg voor, ten aanzien van de Pinautomaat waarop de Service betrekking heeft, tot aan de Expiratiedatum, actuele Software Updates beschikbaar te hebben volgens de eisen van de kaartuitgevende instanties, Betaalvereniging Nederland en c-tap autoriteit. De Software Updates zijn in twee categorieën onder te brengen:
- door CMA noodzakelijk geachte Software Updates die, zonder additionele kosten voor Klant, worden aangebracht en waarvan Klant tot acceptatie verplicht is;
  - andere Software Updates die CMA op door haar te bepalen tijdstippen zal aanbieden aan Klant tegen een door CMA te bepalen vergoeding.
- 31.3 CMA is gerechtigd, waar mogelijk de beschikbaar gestelde Software Updates - als bedoeld in lid 2 onder a van dit artikel - automatisch te (doen) installeren op een Product. Drie (3) maanden nadat een Software Update door CMA beschikbaar is gesteld, is CMA niet meer verplicht tot herstel van een Gebrek in de oude versie(s) van de software en/of tot het verlenen van Service met betrekking tot een oude versie van de software.
- 31.4 Klant kan gebruik maken van de Service van CMA voor advisering en voor het oplossen van problemen zonder dat direct technisch onderhoud gewenst wordt.
- 31.5 Een Gebrek of storing die veroorzaakt wordt door opzet of grove schuld van Klant, het niet naleven van de gebruikshandleiding door Klant of die een gevolg is van een buiten de macht van CMA liggende oorzaak zoals, molest, natuurramp, blikseminslag, wateroverlast of een stroomstoring, valt niet onder de Overeenkomst. Voor het oplossen van dergelijk Gebrek of storing wordt Klant door CMA separaat een vergoeding in rekening gebracht.
- 31.6 De Pinautomaat communiceert over de Telecommunicatiedienst dan wel over een door de Betaalvereniging Nederland gecertificeerd netwerk. Een storing die voortkomt uit direct of indirect gebruik van een netwerk - niet zijnde de Telecommunicatiedienst - dat niet door de Betaalvereniging Nederland is gecertificeerd, valt niet onder de Overeenkomst.

##### 32. Verplichtingen Klant

- 32.1 Klant is verplicht medewerking te verlenen aan de handelingen die noodzakelijk zijn om een gemeld probleem te verhelpen. Eventuele kosten die hieruit voortkomen voor Klant of voor derden worden niet door CMA vergoed.
- 32.2 Klant verleent CMA voldoende gelegenheid verbeteringen aan het Product aan te brengen of hieraan herstel-of onderhoudswerkzaamheden uit te voeren die naar het oordeel van CMA nodig of gewenst zijn. Ten behoeve van deze werkzaamheden stelt Klant het betreffende Product ter beschikking aan CMA en verschaft Klant CMA (of een door haar ingeschakelde derde) desgewenst toegang tot het Installatie-adres.

##### 33. Installatievoorzieningen

- 33.1 Ingeval CMA kan aantonen dat een Gebrek of storing te wijten is aan het feit dat de voorzieningen op het Installatie-adres niet in overeenstemming zijn met de verplichte installatievoorzieningen, zal CMA dit aan Klant melden. De kosten voor het aanpassen van de voorzieningen ter plaatse opdat deze voldoen aan de voorschriften zijn voor rekening van Klant.
- 33.2 De kosten voor herstel van een Gebrek of storing ontstaan als gevolg van een situatie als beschreven in lid 1 van dit artikel worden door CMA in rekening gebracht overeenkomstig de op de Website beschreven wijze.
- 33.3 De verplichte installatievoorzieningen als bedoeld in lid 1 van dit artikel staan vermeld op de Website.

##### 34. Telecommunicatiedienst

- 34.1 Naast hoofdstuk I. ('Voorwaarden Algemeen') van de Algemene Voorwaarden en de artikelen 30 tot en met 33 van de Algemene Voorwaarden, zijn de bepalingen van dit artikel 34 lid 1 tot en met lid 8 van toepassing indien in de Overeenkomst is bepaald dat Klant een Telecommunicatiedienst afneemt van CMA.
- 34.2 CMA verleent de Telecommunicatiedienst ten behoeve van Transport, de Telecommunicatiedienst omvat uitdrukkelijk niet het ontvangen en verwerken van Pintransacties (Betaaldienst).

- 34.3 CMA zal aan Klant een Simkaart verstrekken. De Simkaart blijft eigendom van CMA en/of haar leverancier. Na beëindiging van de Overeenkomst ten aanzien van de Telecommunicatiedienst dient de Simkaart onmiddellijk aan CMA geretourneerd te worden.
- 34.4 Klant dient de Simkaart onder zich te houden. Klant is er verantwoordelijk voor dat de Simkaart en/of bijbehorende codes niet in handen komen van een ongeautoriseerd persoon en ziet erop toe dat de Simkaart en codes niet onbevoegd worden gebruikt of beschadigd raken. Bij verlies van de Simkaart of de bijbehorende codes zal Klant CMA daarvan zo spoedig mogelijk Schriftelijk in kennis stellen. CMA zal zo spoedig mogelijk na een dergelijke kennisgeving overgaan tot buiten gebruik stelling van de betreffende Simkaart. Klant is alle ontstane kosten die verband houden met het gebruik van de Simkaart verschuldigd tot 72 uur na het moment waarop de kennisgeving CMA heeft bereikt.
- 34.5 CMA is gerechtigd een aan Klant ter beschikking gestelde Simkaart om te ruilen in verband met een wijziging van technische eigenschappen of in verband met technische veroudering van de desbetreffende Simkaart. CMA is eveneens gerechtigd de technische eigenschappen of instellingen van een aan Klant ter beschikking gestelde Simkaart (op afstand) te wijzigen.
- 34.6 De Telecommunicatiedienst en de Simkaart zijn uitsluitend bestemd voor Transport. Het is niet toegestaan de Simkaart uit de Apparatuur te verwijderen met als doel deze in te zetten voor andere doeleinden. In een voorkomend geval zal CMA de betreffende Simkaart onmiddellijk buiten gebruik stellen en is de laatste zin van lid 4 van dit artikel van toepassing.
- 34.7 Voor zover Klant in strijd met lid 6 van dit artikel gebruik maakt van de Telecommunicatiedienst en/of de Simkaart is Klant vanaf het moment van overtreding van lid 5 van dit artikel alle door CMA gemaakte kosten naar aanleiding van bedoelde overtreding aan CMA verschuldigd.
- 34.8 Bij het gebruik van de Telecommunicatiedienst vindt het Transport geheel of gedeeltelijk plaats door de ether. Klant aanvaardt dat de getransporteerde gegevens mogelijk door anderen kunnen worden opgevangen dan voor wie ze zijn bestemd. Voorts aanvaardt Klant dat de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen niet op elke plaats en op elk moment gelijk zijn.
- 34.9 Tenzij anders is overeengekomen is het niet toegestaan de Telecommunicatiedienst te gebruiken buiten Nederland. In het geval dit toch gebeurt, is Klant gehouden alle kosten die ontstaan als gevolg van gebruik van de Telecommunicatiedienst buiten Nederland, aan CMA te vergoeden.

## V. Voorwaarden Betaaldienst

### 35. Toepasselijkheid

- 35.1 Naast hoofdstuk I. ('Voorwaarden Algemeen') van de Algemene Voorwaarden zijn de artikelen 35 tot en met 52 van toepassing indien in de Overeenkomst is bepaald dat Klant (Acceptant) de Betaaldienst afneemt van CME onder toepassing van de Voorwaarden Betaaldienst.

### 36. Doorbetalen van Pintransacties

- 36.1 Binnen drie (3) Werkdagen na ontvangst van het geldbedrag van een Pintransactie door CME door creditering van de Bankrekening CME, zal CME opdracht geven de Tegenrekening voor het bedrag van de Pintransactie - al dan niet onder aftrek van de Verwerkingsvergoeding en eventuele andere kosten - te crediteren.
- 36.2 CME is gerechtigd het schema van uitbetaling of de frequentie waarin uitbetaling plaatsvindt als bedoeld in lid 1 van dit artikel aan te passen.
- 36.3 Ten aanzien van de acceptatie van een Pintransactie door de Pinautomaat - en de autorisatie hiervan door de Issuing Bank - leveren de door of ten behoeve van CME vastgelegde gegevens volledig bewijs op tussen Klant en CME, behoudens tegenbewijs.
- 36.4 Uitsluitend CME zal ten gevolge van Pintransacties uitbetalingen aan Acceptant (laten) verrichten. Acceptant zal geen aanspraak op uitbetaling maken jegens de Stichting.

### 37. Verwerkingsvergoeding en andere kosten

- 37.1 CME is gerechtigd de Verwerkingsvergoeding en eventuele andere kosten te verrekenen met de Pintransactie.
- 37.2 CME verstrekt Acceptant overzicht(en) van de in rekening gebrachte Verwerkingsvergoeding en eventuele andere kosten door middel van een klant-specifieke toegang tot de Web-portal dan wel via e-mail. CME kan deze methode van informatieverstrekking wijzigen.

### 38. Transactieadministratie

- 38.1 CME zal de voor Acceptant ontvangen Pintransacties verwerken en doorbetalen met gebruikmaking van de Transactieadministratie. CME is niet verplicht de in bewaring genomen geldmiddelen te individualiseren.
- 38.2 Na ondertekening door Acceptant van de Overeenkomst opent CME de Transactieadministratie.

- 38.3 De Transactieadministratie kan op naam van een of meerdere personen worden gesteld indien zij voor gezamenlijke rekening handelen.
- 38.4 De binnen de Transactieadministratie geadmistreerde vorderingen van Acceptant zijn verplichtingen van de Stichting jegens Acceptant.
- 38.5 Alle stortingen op en onttrekkingen van de Transactieadministratie vinden plaats door middel van de BankrekeningCME.
- 38.6 CME zal zonder nadere opdracht van Acceptant of ter voorkoming van evidente schade voor Acceptant ten aanzien van de Transactieadministratie geen beschikkingshandelingen uitvoeren.
- 38.7 CME verstrekt Acceptant overzicht(en) van de mutaties op de Transactieadministratie door middel van een klant-specifieke toegang tot de Web-portal dan wel via e-mail. CME kan deze methode van informatieverstrekking wijzigen.
- 38.8 Slechts CME is aansprakelijk voor het beheer van de Transactieadministratie.
- 38.9 Indien door het ontbreken van een duidelijke opdracht van Acceptant tot verwerking van een Pintransactie, CME een Pintransactie niet of met vertraging verwerkt, is CME hiervoor niet aansprakelijk.
- 38.10 Beëindiging van de Overeenkomst ten aanzien van de Betaaldienst houdt tevens opheffing van de Transactieadministratie in. Indien bij beëindiging van de Overeenkomst binnen de Transactieadministratie een credit saldo staat, zal dit door CME worden overgeboekt op de Tegenrekening. Voor zover bij beëindiging van de Overeenkomst een debet saldo binnen de Transactieadministratie staat, zal Acceptant er terstond voor zorgdragen dat het saldo binnen de Transactieadministratie gelijk is aan nul.
- 38.11 Na beëindiging van de Overeenkomst ten aanzien van de Betaaldienst zullen de voorafgaand aan het opheffen van de Transactieadministratie nog openstaande opdrachten tot verwerking van Pintransacties en de overige zaken zo spoedig mogelijk worden afgewikkeld. Tijdens de afwikkeling blijven de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden van kracht.
- 39. Blokkeren doorbetalingen**
- 39.1 CME blokkeert het doorbetalen van gelden voor zover:
- naar de mening van CME sprake is van een verkeerd verwerkte Pintransactie;
  - naar de mening van CME voldoende aannemelijk is dat Acceptant de verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst niet of niet geheel heeft nageleefd;
  - goedkeuring is verstrekt in een offline situatie van de Pinautomaat en de Pinpashouder de Pintransactie heeft betwist;
  - naar de mening van CME sprake is of kan zijn van frauduleuze handeling ten aanzien van een Pintransactie of een andere onregelmatigheid;
  - de Acquiring Bank, Issuing Bank, Visa en/of Mastercard of een toezichhoudende instantie het CME niet toestaat het bedrag van de Pintransactie aan Acceptant door te betalen;
  - de Acquiring Bank, Issuing Bank, Visa en/of Mastercard ten aanzien van Acceptant betaling door CME vordert.
- 40. Terugstortingsverplichting**
- 40.1 Acceptant is verplicht het bedrag van een Pintransactie die aan Acceptant onverschuldigd is doorbetaald onmiddellijk terug te storten.
- 40.2 Onverminderd lid 1 van dit artikel is Acceptant verplicht het bedrag van een Pintransactie die aan Acceptant is doorbetaald onmiddellijk op eerste verzoek van CME, of een door CME aangewezen derde, terug te storten indien:
- Acceptant niet binnen vijf (5) dagen na dagtekening van een daartoe strekkend verzoek van CME de in artikel 47.1 van de Algemene Voorwaarden bedoelde gegevens aan CME heeft verstrekt; of
  - CME het bedrag van een Pintransactie op de Tegenrekening heeft gestort en ten aanzien van deze Pintransactie een of meer van de in artikel 39 lid 1 van de Algemene Voorwaarden beschreven situaties zich voordoet.
- 40.3 CME is te allen tijde bevoegd tot verrekening met toekomstige doorbetalingen van het bedrag van een Pintransactie die op de Tegenrekening is gestort en ten aanzien waarvan een of meer van de in artikel 39 en artikel 40 lid 1 en lid 2 beschreven situaties zich voordoet.
- 41. Exclusiviteit**
- 41.1 Anders dan op verzoek of instructie van CME zal Acceptant geen opdracht aan een derde verlenen om voor Acceptant een Pintransactie te ontvangen en/of te verwerken.
- 42. Opstelling en gebruik Pinautomaat**
- 42.1 Acceptant moet voor de opstelling van de Pinautomaat de Voorschriften en aanwijzingen van CME opvolgen. Acceptant moet, onder meer, een Pinautomaat zodanig opstellen, dat een pincode van een Pinpashouder bij het intoetsen ervan redelijkerwijs niet aan Acceptant en/of derden bekend kan worden.
- 42.2 Acceptant moet alle voor de correcte werking van de Pinautomaat noodzakelijke handelingen verrichten die conform de Overeenkomst aan Acceptant worden opgelegd.

- 42.3 Het Installatie-adres waar Acceptant Pintransacties accepteert, alsmede een eventueel door Acceptant gebruikte website, moet zijn voorzien van door CME en/of de Acquiring Bank geleverde Maestro/V-Pay-identificatielogo's, die Pinpashouder duidelijk attenderen op de mogelijkheid van het verrichten van een Pintransactie. Acceptant zal dienaangaande instructies van CME opvolgen.
- 42.4 Acceptant mag niet, anders dan conform Schriftelijke instructie en specificaties van CME en/of de Acquiring Bank en met toestemming van de Acquiring Bank en/of CME, op enigerlei wijze voorzieningen (laten) installeren of gebruiken waarmee gegevens van de magneetstrip en/of de chip van de Pinpas, dan wel gegevens afkomstig uit datacommunicatienetwerken in verband met door CME geautoriseerd gebruik van de Pinautomaat, kunnen worden gelezen of veranderd.
- 42.5 Acceptant mag bij het uitvoeren van de Overeenkomst ten aanzien van de Betaaldienst slechts gebruikmaken van een door CMA geleverde - dan wel anderszins door CMA aangewezen - Pinautomaat waarvan de Expiratiedatum niet is verstrekt. CME zal Acceptant desgewenst informeren over geschikte typen Pinautomaten en de bijbehorende specificaties, inclusief de verwachte Expiratiedatum van die Pinautomaten.
- 42.6 CME kan de specificaties wijzigen waaraan de Pinautomaat moet voldoen. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de belangen van Acceptant. Acceptant verbindt zich deze aanpassingen te aanvaarden en binnen de door CME aangegeven termijn voor eigen rekening aan te schaffen, te (laten) installeren en in gebruik te nemen. Indien Acceptant de bedoelde aanpassingen niet aanvaardt, kan hij de Overeenkomst met inachtneming van de toepasselijke bepalingen opzeggen.
- 42.7 CME kan de Pinautomaat instellen voor:
- acceptatie van Pintransacties met gebruikmaking van de EMV chip op Pinpassen; en/of
  - (een voorkeur voor) acceptatie van Pintransacties door middel van Maestro of V-Pay; en/of
  - het niet langer accepteren van Pintransacties door middel van Maestro en/of V-Pay.
- 42.8 Acceptant stemt er mee in dat CME inzage heeft of krijgt in de gegevens van de met de Pinautomaat verrichte Pintransactie - ook als deze informatie wordt verkregen van andere in het betalingsproces betrokken partijen - en dat deze gegevens door CME ten behoeve van haar dienstverlening worden gebruikt.
- 42.9 Het is Acceptant uitsluitend toegestaan een Pintransactie te accepteren voor de levering van een product en/of een dienst door Acceptant overeenkomstig de aard van het door Acceptant gevoerde bedrijf zoals door Acceptant aan CME is opgegeven. Acceptant zal geen Pintransactie accepteren waarvan bekend is dat ze frauduleus is of niet door de Pinpashouder is geautoriseerd.
- 42.10 Acceptant zal aan de Pinpashouder geen toeslag berekenen op een Pintransactie of een minimumbedrag voorschrijven voor een te verrichten Pintransactie.
- 43. Storingen, noodmaatregelen en inspecties**
- 43.1 CME zal op eigen initiatief, of in opdracht van Mastercard, Visa, de Acquiring Bank en/of de Betaalvereniging Nederland, of de Acquiring Bank zal zelf, in specifieke situaties noodmaatregelen kunnen treffen ten aanzien van de door Acceptant gebruikte Pinautomaat, zoals – doch niet uitsluitend – het blokkeren van de Pin-faciliteit ingeval van (vermeende) fraude. Het al dan niet treffen van een noodmaatregel geschiedt naar inzicht van CME, Mastercard, Visa, de Acquiring Bank en/of de Betaalvereniging en zal zoveel mogelijk met inachtneming van de redelijke belangen van Acceptant plaatsvinden.
- 43.2 CME of een door haar ingeschakelde derde is gerechtigd op eerste verzoek de bij of ten behoeve van Acceptant geplaatste Pinautomaat en de (bedrijfs)ruimte van Acceptant op het Installatie- adres alsmede de bij de werking van de Pinautomaat betrokken systemen aan inspecties te onderwerpen. Acceptant zal in voorkomende gevallen CME of de door haar ingeschakelde derde(n) toegang verschaffen tot de betreffende Pinautomaat, (bedrijfs)ruimte en de daarbij betrokken systemen.
- 44. Aansprakelijkheid**
- 44.1 Acceptant is aansprakelijk voor iedere schade die voortvloeit uit een tekortkoming in de nakoming van een van haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst, waaronder uitdrukkelijk de Voorschriften zijn begrepen en Acceptant vrijwaart CME voor aanspraken van derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen, doch niet beperkt tot, de Acquiring Bank en/of Mastercard en/of VISA, die voortvloeien uit niet nakoming door Acceptant van een of meer van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 44.2 Wanneer op enigerlei wijze fraude ten aanzien van een Pintransactie heeft plaatsgevonden en door CME of een door CME ingeschakelde derde wordt geconstateerd dat deze fraude voortkomt uit het niet naleven door Acceptant van de Overeenkomst waaronder nadrukkelijk ook de Voorschriften zijn begrepen, is Acceptant aansprakelijk en zal CME de schade die door de fraude is ontstaan, volledig kunnen verhalen op Acceptant.
- 44.3 De Acquiring Bank zal jegens Acceptant op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor het verrichten of nalaten van handelingen uit hoofde van de Overeenkomst en Acceptant zal door haar gepretendeerde vorderingen tot schadevergoeding of tot nakoming van de Overeenkomst op geen enkele wijze proberen te verhalen op de Acquiring Bank of mogen verrekenen met vorderingen op CME.



#### 45. Informatieplicht en activiteiten van Acceptant

- 45.1 Acceptant zal CME in verband met de uitvoering van de Overeenkomst op eerste verzoek van CME alle noodzakelijke gegevens verstrekken die CME nodig heeft om een Pintransactie af te wikkelen, waaronder – doch niet uitsluitend – de gegevens die:
- CME in staat stelt zo nodig een onderzoek te verrichten naar kredietwaardigheid, referenties en andere relevante informatie over Acceptant, en voor zover CME dat noodzakelijk acht, over de uiteindelijk belanghebbende van Acceptant;
  - CME in staat stelt om voor iedere Pintransactie de branchecode te registreren die Acceptant door de Kamer van Koophandel is toegewezen; en
  - de Issuing Bank in staat stelt om de Pinpashouder te informeren over de verrichte Pintransactie met vermelding van onder meer de naam van Acceptant.
- 45.2 Acceptant is niet, en zal niet actief zijn in branches waarbij betaling wordt verricht op de wijze van “card not present”, alsmede in branches waarvan de activiteiten te typeren zijn als:
- telecom (belhuis (nationaal en/of international, postpaid en/of prepaid al of niet met behulp van een centraal toegangsnummer), Inbound telemarketing bureau);
  - eCommerce Adult Content (Direct marketing, Inbound telemarketing, Dating- & escort service, Video verhuur);
  - non face-to-face kansspelen (kansspel transacties);
  - non face-to-face verkoop van medicijnen en drogisterij artikelen;
  - non face-to-face verkoop van tabak producten; of
  - branches die zich bezighouden met pornografie, adult content, bestialiteit, perversiteit of prostitutie, hetgeen Acceptant door ondertekening van de Overeenkomst verklaart;
- 45.3 Op verzoek van CME is Acceptant verplicht mee te werken aan een onderzoek door of namens CME, de Acquiring Bank, Mastercard en/of Visa naar de wijze van acceptatie van een Pintransactie en naar de geheimhouding van de gegevens van de Pinpashouder.

#### 46. Geheimhouding

- 46.1 Acceptant en CME verbinden zich ertoe de gegevens over Pinpashouders, die zij zullen verkrijgen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, slechts voor de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken.
- 46.2 Acceptant mag de gegevens over een Pinpashouder, niet verwerken, of gebruiken voor andere doeleinden, noch ten gunste van wie dan ook vervreemden of ter beschikking stellen, onder welke vorm dan ook, anders dan aan de Acquiring Bank, Mastercard, Visa, CME en/of op verzoek van een bevoegde gerechtelijke instantie, overheidsorgaan of toezichhoudende instantie. Acceptant is zich ervan bewust dat een schending van deze bepaling een inbreuk vormt op de wet - en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens van de betreffende Pinpashouder en Acceptant is aansprakelijk voor de gevolgen van een schending van deze bepaling door Acceptant.

#### 47. Bewaarplicht en bewijs

- 47.1 Acceptant is verplicht ieder opslagmedium waarop gegevens omtrent de Pintransacties worden geregistreerd, waaronder in ieder geval – doch niet uitsluitend – de journaalrollen van de Pinautomaat, gedurende een periode van 24 maanden na het beschikbaar komen van die gegevens op een veilige manier te bewaren, zodanig dat deze gegevens niet inzichtelijk kunnen zijn of raken voor derden. Acceptant zal op eerste verzoek van CME deze gegevens (of het relevante gedeelte daarvan), binnen vijf (5) Werkdagen, aan CME beschikbaar stellen.
- 47.2 Acceptant mag bij het accepteren van een Pintransactie geen informatie van de Pinpashouder, zoals pincode of andere vertrouwelijke gegevens, opslaan of op een andere manier bewaren.
- 47.3 Acceptant dient klachten over de verwerking van een Pintransactie zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 90 dagen na de datum waarop de desbetreffende Pintransactie door de Pinautomaat is geaccepteerd – dan wel geweigerd - Schriftelijk aan CME mede te delen. Klachten die na verloop van deze termijn worden ingediend worden door CME niet in behandeling genomen.

#### 48. Deactiveren Pin-faciliteit

- 48.1 CME en/of de Acquiring bank zijn gerechtigd de Pin-faciliteit te deactiveren indien:
- hiervoor volgens CME of de Acquiring bank met het oog op de veiligheid en/of de integriteit van het Maestro en/of V-Pay-betalingsstelsel aanleiding bestaat dan wel zich een omstandigheid voordoet als bedoeld in artikel 4 lid11;
  - Acceptant gedurende een aaneengesloten periode van 12 maanden of langer geen Pintransactie heeft geaccepteerd met gebruikmaking van de Pin-faciliteit.
- 48.2 Het deactiveren van de Pin-faciliteit op grond van lid 1 van dit artikel heeft automatisch tot gevolg dat Acceptant met onmiddellijke ingang geen gebruik meer kan maken van de Betaaldienst en Acceptant geen betaaldienstgebruiker meer is als bedoeld in artikel 1:1 Wft.
- 48.3 Na het deactiveren van de Pin-faciliteit op grond van lid 1 van dit artikel blijft de Overeenkomst voor zover van toepassing van kracht.
- 48.4 Op verzoek van Acceptant zal CME een op grond van lid 1 van dit artikel gedeactiveerde Pin-faciliteit weer activeren.
- 48.5 Na een verzoek als bedoeld in lid 4 van dit artikel kan CME Acceptant verzoeken om CME de informatie te verstrekken die CME nodig heeft om Acceptant als betaaldienstgebruiker in de zin van artikel 1:1 Wft te accepteren.

- 48.6 CME en de Acquiring bank zijn bevoegd om de Pin-faciliteit slechts te activeren indien zij hebben vastgesteld dat de grond voor de activatie van de Pin-faciliteit als bedoeld in lid 1 van dit artikel niet meer bestaat en CME op grond van de informatie als bedoeld in lid 5 van dit artikel besluit Acceptant te accepteren als betaaldienstgebruiker in de zin van artikel 1:1 Wft.
- 48.7 CME en/of de Acquiring Bank is gerechtigd de in lid 1 van dit artikel vermelde periode van 12 maanden te wijzigen met het oog op de veiligheid en/of integriteit van het Maestro en/of V-Pay-betalingssysteem en/of uit hoofde van een efficiënte bedrijfsvoering.
- 49. Opzegging en ontbinding**
- 49.1 De Overeenkomst ten aanzien van de Betaaldienst eindigt met onmiddellijke ingang van rechtswege indien Acceptant niet binnen twee (2) weken na ondertekening van de Overeenkomst de door CME ter identificatie van Acceptant, verzochte gegevens aan CME heeft verstrekt dan wel indien CME Acceptant op grond van deze informatie niet als Klant accepteert.
- 49.2 CME is gerechtigd de Stichting opdracht te geven de voor Acceptant ontvangen gelden uit Pintransacties onder zich te houden totdat Acceptant door CME als Acceptant is geaccepteerd.
- 49.3 Indien de Acquiring Bank de tussen de Acquiring Bank en CME gesloten overeenkomst transport en verwerking van gegevens ten behoeve van Pintransacties beëindigt, of indien Mastercard en/of Visa CME niet langer toestaat transport en verwerking van Pintransacties te verrichten, dan kan CME op grond hiervan de Overeenkomst ten aanzien van de Betaaldienst met onmiddellijke ingang beëindigen.
- 49.4 Na beëindiging van de Overeenkomst blijven de verplichtingen die betrekking hebben op de verwerking van Pintransacties, de zorg - en bewaarplicht, geheimhouding, aansprakelijkheid en creditering van de Tegenrekening in stand.
- 50. Toepasselijkheid Voorschriften**
- 50.1 Op de rechtsverhouding tussen CME en Acceptant zijn de Voorschriften van toepassing. De Voorschriften zijn gepubliceerd op de Website en worden tevens op verzoek kosteloos naar Acceptant verzonden of op een andere wijze door CME aan Acceptant beken gemaakt of ter beschikking gesteld.
- 51. Mastercard**
- 51.1 Acceptant verklaart en erkent dat:
- Mastercard exclusief eigenaar/rechthebbende is van Maestro-identificatielogo's en bijbehorende rechten en deze eigendom en rechten niet te zullen aanvechten;
  - Mastercard te allen tijde zonder voorafgaande mededeling Acceptant om welke reden dan ook kan verbieden gebruik te maken van Maestro-identificatielogo's;
  - de Voorschriften strikt te zullen naleven en dat Mastercard gerechtigd is naleving van de Voorschriften af te dwingen en Acceptant te verbieden zich naar het oordeel van Mastercard zodanig te gedragen indien dat diens gedrag schade (met inbegrip van reputatieschade) kan toebrengen aan Mastercard en aan van Mastercard afkomstige vertrouwelijke informatie als genoemd in de Voorschriften; en
  - geen acties of handelingen te verrichten die gericht zijn op het voorkomen of belemmeren van de uitoefening van aan Mastercard toegekende rechten en bevoegdheden.
- 52. Verwerking persoonsgegevens**
- 52.1 Acceptant gaat akkoord met opname van zijn persoonsgegevens in de administratie van CME en van de Stichting. Deze gegevens omvatten, naam, adres woonplaats en de overige gegevens die bij of naar aanleiding van de Overeenkomst zijn verstrekt en die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. CME zal deze vertrouwelijk behandelen en deze niet aan derden ter beschikking stellen tenzij:
- dit noodzakelijk is voor het verwerken van Pintransacties uit hoofde van de Overeenkomst; of
  - voor zover gegevens, op grond van een wettelijk voorschrift ter beschikking gesteld moeten worden.
- 52.2 Het is Acceptant verboden de diensten van CME voor oneigenlijke doeleinden (waaronder begrepen het verrichten van transacties in strijd met de wet) te gebruiken.
- VI. Voorwaarden PinWinkel**
- 53. Toepasselijkheid**
- 53.1 Naast hoofdstuk I. ('Voorwaarden Algemeen') van de Algemene Voorwaarden en de verder toepasselijke onderdelen van de Algemene Voorwaarden zijn de artikelen 53 en 54 van toepassing indien en voor zover Klant en CM een Overeenkomst zijn overeengekomen via de Webwinkel ([www.pinwinkel.nl](http://www.pinwinkel.nl)).
- 54. PinWinkel**
- 54.1 Indien Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt CM onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan Klant de Overeenkomst ontbinden.
- 54.2 Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft CM passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige web omgeving. Indien Klant elektronisch kan betalen, zal Klant daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 54.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings -en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de mailbox van Klant, komt dit voor risico van Klant.
- 54.4 Bestellingen die met het account van Klant worden geplaatst worden geacht te zijn geplaatst door Klant en zijn bindend.