

Installatie-instructie




Vx520 + Vx820



1. INSTALLEREN VAN DE BETAALAUTOMAAT

1.1. Geleverde onderdelen

Is de betaalautomaat als plug & play-pakket aan u geleverd, dan hebt u de volgende onderdelen ontvangen.

Overzicht van geleverde onderdelen		
1	<p>Vx520 betaalautomaat</p> 	Het kassiersgedeelte dat door u wordt bediend.
2	<p>Vx820 Pinpad</p> 	Het klantgedeelte dat door de kaarthouder wordt bediend.
3	<p>Voedingskabel</p> 	Met de voedingskabel verbindt u de betaalautomaat met een stopcontact (230 volt).
4	<p>Pinpadkabel</p> 	Met de pinpadkabel kunt u de Vx520 betaalautomaat en het Vx820 pinpad met elkaar verbinden.
5	<p>Ethernet kabel</p> 	De ethernet kabel sluit u aan op de Vx520 betaalautomaat en een communicatiemodule (ethernet modem of ethernet router).

1.2. Plaatsingsvoorschriften

De Betaalvereniging Nederland is een instantie die zich onder meer richt op de veiligheid van het elektronische betalingsverkeer. Om deze veiligheid te vergroten heeft de Betaalvereniging Nederland richtlijnen opgesteld voor het plaatsen van de betaalautomaat en gebruik van de kaartlezer.

1.2.1. Plaatsen betaalautomaat

- Plaats de betaalautomaat zodanig dat de kaarthouder het invoeren van de pincode kan afschermen met de hand of het lichaam. Voldoe daarom bij de horizontale plaatsing van de betaalautomaat aan de volgende afmetingen:
 - Plaats de betaalautomaat op minimaal 80 cm en maximaal 120 cm hoogte. U mag hier alleen van afwijken als het invoeren van de pincode volledig is afgeschermd door een speciale opstelling.
- Het invoeren van de pincode mag niet zichtbaar zijn vanaf een verhoging, via spiegels, camera's of op een andere wijze.
- Het toetsenbord van de betaalautomaat moet tijdens de transactie, zodanig zijn opgesteld dat de kaarthouder voldoende privacy heeft bij het invoeren van de pincode. Hierdoor is het voor derden (redelijkerwijs) onmogelijk om de pincode te zien.
- Op de betaalautomaat zit een privacy shield. Deze afschermkap om het toetsenbord kan de kaarthouder gebruiken om het invoeren van de pincode af te schermen. Heeft uw betaalautomaat geen privacy shield, neem dan contact op met de servicelijn van PinDirect.

1.2.2. Plaatsen Pinpad

Plaats het pinpad zodanig dat de kaarthouder het invoeren van de pincode kan afschermen met de hand of het lichaam. Voldoe daarom bij de horizontale plaatsing van het pinpad aan de volgende afmetingen:

- Plaats het pinpad op minimaal 80 cm en maximaal 120 cm hoogte. U mag hier alleen van afwijken als het invoeren van de pincode volledig is afgeschermd door een speciale opstelling.
- Het invoeren van de pincode mag niet zichtbaar zijn vanaf een verhoging, via spiegels, camera's of op een andere wijze.
- Het toetsenbord van het pinpad moet tijdens de transactie, zodanig zijn opgesteld dat de kaarthouder voldoende privacy heeft bij het invoeren van de pincode. Hierdoor is het voor derden (redelijkerwijs) onmogelijk om de pincode te zien.
- Op het pinpad zit een privacy shield. Deze afschermkap om het toetsenbord kan de kaarthouder gebruiken om het invoeren van de pincode af te schermen. Heeft uw pinpad geen privacy shield, neem dan contact op met het CCV Service Center.

1.2.3. Omgevingsfactoren

Omgevingsfactoren kunnen de werking van de apparatuur beïnvloeden. Houd hier rekening mee bij het plaatsen van de apparatuur. Uw betaalautomaat kan werken onder de volgende omgevingsfactoren:

- De omgevingstemperatuur ligt tussen de 0 °C en 40 °C
- De relatieve luchtvochtigheid ligt tussen de 5% en 90%

Vermijd:

- Schokken en trillingen
- Direct zonlicht of voorwerpen die hitte afgeven
- Overmatige hitte en stof
- Olie en vuil
- Water of condensatie
- Plaatsing van de apparatuur dichtbij voorwerpen die overdadige stroomschommelingen en/of elektromagnetische velden veroorzaken

1.3. Aansluiten van de apparatuur

Hebt u uw betaalautomaat als plug & play-pakket ontvangen, dan dient u deze zelf aan te sluiten. Sluit de apparatuur aan zoals in de onderstaande tabel voorbeeld wordt beschreven.

Wilt u de apparatuur herplaatsen en dient deze daarom tijdelijk losgekoppeld te worden? Ook dan kunt u de apparatuur opnieuw aansluiten zoals in de onderstaande tabel wordt beschreven.

Aansluiten Vx520	
<p>1 Duw het lipje naar achteren en schuif de klep naar achteren om deze te verwijderen.</p>	
<p>2 Met de voedingskabel verbindt u de betaalautomaat met een stopcontact.</p>	<p style="text-align: right;">Aansluiten op stopcontact (230 volt)</p>

Aansluiten Vx520

- 3 Met de ethernet kabel verbindt u de betaalautomaat met een communicatiemodule (ethernet modem of ethernet router).



Pinpad kabel aansluiting

Internetkabel aansluiten op ethernet modem of ethernet router

- 4 Plaats de klep terug.



1.4. Instellen communicatie

Uw betaalautomaat dient te kunnen communiceren via het internet. Dit is noodzakelijk om transacties voor verwerking door te kunnen sturen naar een acquirer, maar ook om te kunnen communiceren met het Terminal Management System. Via communicatie met het Terminal Management Systeem kan uw betaalautomaat bijvoorbeeld worden voorzien van nieuwe software.

1.4.1 Een internetabonnement afsluiten

Via de ethernet verbinding wordt uw betaalautomaat verbonden met een datacommunicatieverbinding (bijvoorbeeld kabel of ADSL). Voor een datacommunicatieverbinding kunt u een abonnement afsluiten bij een internet provider. U kunt kiezen voor een door de Betaalvereniging Nederland gecertificeerde datacommunicatieverbinding (Pin over IP) of een niet-gecertificeerde datacommunicatieverbinding (publiek internet).

Een gecertificeerde datacommunicatieverbinding biedt u de beste garantie op een hoge beschikbaarheid en goede service. Wij adviseren u dan ook om te kiezen voor een gecertificeerde datacommunicatieverbinding. Een actueel overzicht van aanbieders van gecertificeerde datacommunicatieverbindingen kunt u vinden op de website van de Betaalvereniging Nederland (www.betalvereniging.nl).

Let op: wilt u uw betaalautomaat laten communiceren via een niet-gecertificeerde datacommunicatieverbinding (publiek internet)? Neem dan contact op met de PinDirect Servicelijn om de communicatie te laten instellen.


1.4.2. Huidige gegevens bekijken

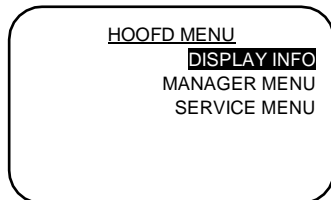
Om de huidige communicatie-instellingen van uw betaalautomaat te bekijken, voert u de volgende handelingen uit:

Scherm Vx520

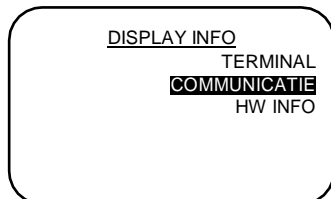
Handeling



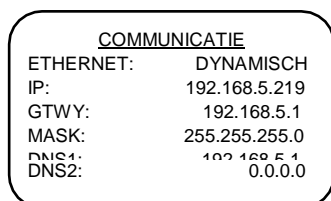
- 1 Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.



- 2 Kies DISPLAY INFO.



- 3 Kies COMMUNICATIE.




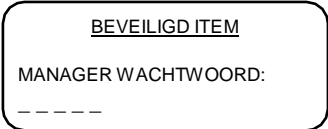
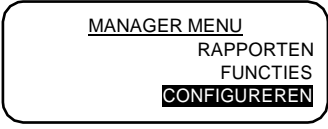


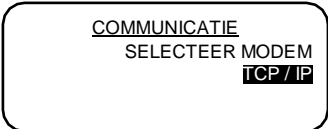
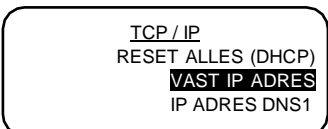
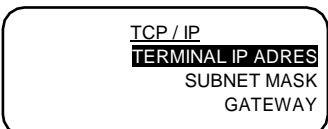


- 4 Het IP-adres, de gateway en het subnet mask, die zijn ingesteld voor de betaalautomaat, worden nu getoond op het scherm.

1.4.3. Een vast IP-adres instellen

Let op: de gegevens voor het instellen van de datacommunicatieverbinding ontvangt u van uw internet provider! Zijn deze gegevens niet bij u bekend? Neem dan contact op met uw internet provider.

Om een vast IP-adres in te stellen voor uw betaalautomaat voert u de volgende handelingen uit:

Scherm Vx520	Handeling
	1 Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.
	2 Kies MANAGER MENU.
	3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met <OK>.
	4 Kies CONFIGUREREN.
	5 Kies TERMINAL.
	6 Kies COMMUNICATIE.
	7 Kies TCP/IP.
	8 Kies VAST IP ADRES.
	9 Kies TERMINAL IP ADRES.

Scherm Vx520

TERMINAL IP ADRES
_____0.0.0.0

TERMINAL IP ADRES

(0.0.0.0)

TCP / IP
TERMINAL IP ADRES
SUBNET MASK
GATEWAY

SUBNET MASK
_____0.0.0.0

SUBNET MASK

(0.0.0.0)

TCP / IP
TERMINAL IP ADRES
SUBNET MASK
GATEWAY

GATEWAY
_____0.0.0.0

GATEWAY

(0.0.0.0)

Handeling

10 Druk op <CORR> om het IP-adres te kunnen invoeren.

11 Voer het IP-adres in en bevestig met <OK>.

Let op: met behulp van de numerieke toetsen en de <Alpha> toets kunt u de punten van het IP-adres invoeren (zie subparagraaf 3.3.1).

12 Kies SUBNET MASK.

13 Druk op <CORR> om het subnet mask te kunnen invoeren.

14 Voer het subnet mask in en bevestig met <OK>.

15 Kies GATEWAY.

16 Druk op <CORR> om de gateway te kunnen invoeren.

17 Voer de gateway in en bevestig met <OK>.

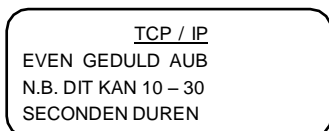
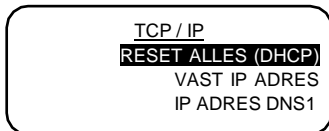
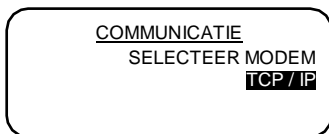
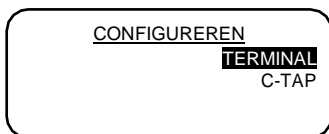
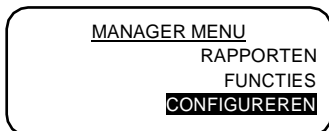
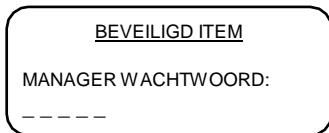
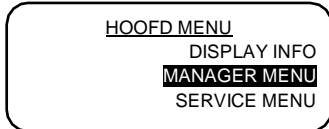
18 Druk meermaals op <STOP> tot u in het beginscherm bent.

Let op: controleer na het instellen van de communicatie altijd of u de verbinding correct heeft ingesteld! U kunt hiervoor de communicatie-instellingen van de betaalautomaat bekijken.


1.4.3. Een dynamisch IP-adres instellen

Werkt uw betaalautomaat niet met een vast IP-adres, maar is er wel een vast IP-adres ingesteld? Voer dan de volgende handelingen uit om het vaste IP-adres te verwijderen:

Scherm Vx520



Handeling

- 1 Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.
- 2 Kies MANAGER MENU.
- 3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met <OK>.
- 4 Kies CONFIGUREREN.
- 5 Kies TERMINAL.
- 6 Kies COMMUNICATIE.
- 7 Kies TCP/IP.
- 8 Kies RESET ALLES (DHCP).
- 9 Wacht 10 tot 30 seconden en druk dan meermaals op <STOP> tot u in het beginscherm bent.

2. CONTACTGEGEVENS

2.1. Adresgegevens

Het Gymnasium
Groen van Prinstererlaan 41
3818 JN Amersfoort

2.2. Telefoonnummers PinDirect

Algemeen:	0880 209 800
Sales:	0880 209 810
PinDirect Servelijn:	0880 209 820

2.3. E-mailadressen PinDirect

Algemeen:	info@pindirect.nl
Sales:	sales@pindirect.nl
Support:	support@pindirect.nl

2.4. Fax PinDirect

Algemeen:	0880 209 890
Sales:	0880 209 892
Support:	0880 209 891

2.5. Openingstijden PinDirect

PinDirect kantoortijden:
Maandag t/m vrijdag 09.00 – 17.30 uur

PinDirect Servicelijn:
Maandag t/m vrijdag 08.00 – 21.30 uur
Zaterdag 08.00 – 18.00 uur
Zondag 08.00 – 18.00 uur