

Installatie-instructie

Vx680



1. INSTALLEREN VAN DE BETAALAUTOMAAT

2.1. Geleverde onderdelen

Is de betaalautomaat als plug & play-pakket aan u geleverd, dan hebt u de volgende onderdelen ontvangen.

Overzicht van geleverde onderdelen		
1	VX 680 betaalautomaat 	De betaalautomaat wordt zowel door u als de kaarthouder bediend tijdens het uitvoeren van transacties.
2	Voedingskabel 	Met deze kabel verbindt u de voeding met een stopcontact (230 volt).
3	Voeding 	De voeding sluit u aan op de voedingskabel en de verloopstekker voor de voeding.
4	Verloopstekker voeding 	Met deze verloopstekker kunt u de voeding aansluiten op de betaalautomaat.
5	Batterij 	De batterij voorziet de betaalautomaat van stroom. Let op: laad dan de batterij volledig op als u deze voor het eerst gaat gebruiken! Dit is van belang voor de levensduur van de batterij.
6	Simkaart 	U dient een simkaart te plaatsen in de betaalautomaat. Dit is noodzakelijk om de betaalautomaat te laten communiceren. Hoe u de simkaart kunt plaatsen is beschreven in paragraaf 1.3.

2.2. Plaatsingsvoorschriften

De Betaalvereniging Nederland is een instantie die zich onder meer richt op de veiligheid van het elektronische betalingsverkeer. Om deze veiligheid te vergroten heeft de Betaalvereniging Nederland richtlijnen opgesteld voor het gebruik van de kaartlezer:

- Zorg dat de betaalkaart altijd zichtbaar blijft voor de kaarthouder.
- Laat de kaarthouder zelf de betaalkaart in de chipkaartlezer steken of door de magneetkaartlezer halen.
- Kan de kaarthouder om praktische redenen niet zelf de betaalkaart invoeren? Laat de kaarthouder dan zien hoe u de betaalkaart in chipkaartlezer steekt of door de magneetkaartlezer haalt.

1.2.1. Omgevingsfactoren

Omgevingsfactoren kunnen de werking van de apparatuur beïnvloeden. Houdt u hier rekening mee bij het plaatsen van de apparatuur. Uw betaalautomaat kan werken onder de volgende omgevingsfactoren:

- De omgevingstemperatuur ligt tussen de 0 °C en 50 °C
- De relatieve luchtvochtigheid ligt tussen de 5% en 85%

Vermijd:

- Schokken en trillingen
- Direct zonlicht of voorwerpen die hitte afgeven
- Overmatige hitte en stof
- Olie en vuil
- Water of condensatie
- Plaatsing van de automaat dichtbij voorwerpen die overdadige stroomschommelingen en/of elektromagnetische velden veroorzaken
- Ruimtes met dikke muren kunnen van invloed zijn op de communicatie van de betaalautomaat

2.3. Aansluiten van de apparatuur

Plaats een simkaart met de chip naar beneden in het aangegeven slot en sluit vervolgens de batterij aan. **Let op:** zorg ervoor dat u de batterij volledig oplaad als u de betaalautomaat voor het eerst gaat gebruiken!

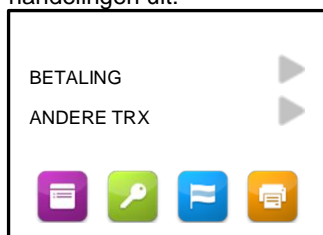



2.4. Communicatie van de betaalautomaat

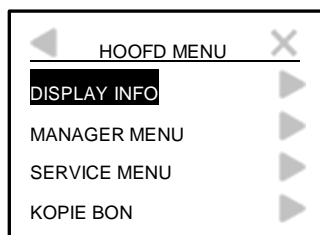
De VX 680 betaalautomaat is een mobiele automaat en communiceert met behulp van een simkaart via GPRS. Dit is noodzakelijk om transacties voor verwerking door te kunnen sturen naar een acquirer, maar ook om te kunnen communiceren met het Terminal Management Systeem. Middels communicatie met het Terminal Management Systeem kan uw betaalautomaat bijvoorbeeld worden voorzien van nieuwe software.

2.4.1. Huidige instellingen bekijken

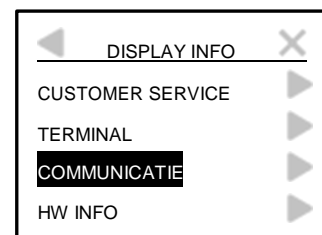
Om de huidige communicatie-instellingen van uw betaalautomaat te bekijken, voert u de volgende handelingen uit:



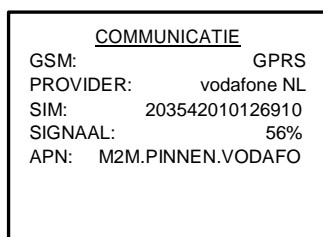
1. Druk op  om het menu te openen.



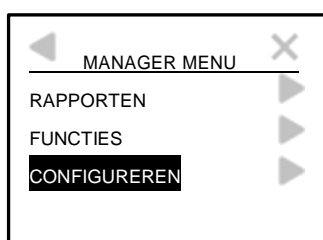
2. Kies DISPLAY INFO.



3. Kies COMMUNICATIE.



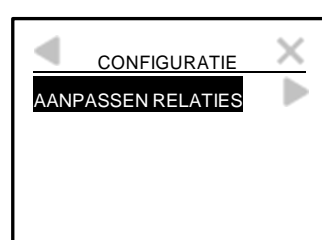
4. De volgende informatie wordt nu getoond:
 - de mobiele datacommunicatie aanbieder
 - het nummer van de simkaart
 - de signaalsterkte
 - de APN (access point name)



4. Kies CONFIGUREREN.



5. Kies C-TAP.



6. Kies AANPASSEN RELATIES.

7. Selecteer de transactieverwerker waaraan u de betaalkaart wilt toevoegen.

8. Kies KAART TOEVOEGEN.


9. Selecteer de betaalkaart die u wilt toevoegen op de betaalautomaat.

10. Indien deze melding verschijnt in het scherm is de door u geselecteerde kaart al gekoppeld aan een transactieverwerker.

Druk op <OK> om de kaart toe te voegen aan de nieuwe transactieverwerker.

11. Druk op de <CORR> toets.

12. Voer het aansluitnummer in dat u hebt gekregen van de acquirer en bevestig met <OK>.

13. Druk op  om terug te keren naar het beginscherm.

Als de kaart met succes is toegevoegd wordt een bon afgedrukt met de melding: 'ACQUIRER PARAMETER SESSIE GESLAAGD'.

Let op: is het toevoegen van de betaalkaart mislukt? Mogelijk is het aansluitnummer nog niet bekend bij de transactieverwerker. Informeer daarom altijd eerst bij de acquirer of het aansluitnummer reeds is geactiveerd. Is dit het geval? Controleer dan of u het aansluitnummer correct hebt ingevoerd. U kunt daarvoor een kaartrelatierapport afdrukken en controleren.

2. CONTACTGEGEVENS

2.1. Adresgegevens

Het Gymnasium
Groen van Prinstererlaan 41
3818 JN Amersfoort

2.2. Telefoonnummers PinDirect

Algemeen:	0880 209 800
Sales:	0880 209 810
PinDirect Servelijn:	0880 209 820

2.3. E-mailadressen PinDirect

Algemeen:	info@pindirect.nl
Sales:	sales@pindirect.nl
Support:	support@pindirect.nl

2.4. Fax PinDirect

Algemeen:	0880 209 890
Sales:	0880 209 892
Support:	0880 209 891

2.5. Openingstijden PinDirect

PinDirect kantoor tijden:
Maandag t/m vrijdag 09.00 – 17.30 uur

PinDirect Servicelijn:
Maandag t/m vrijdag 08.00 – 21.30 uur
Zaterdag 08.00 – 18.00 uur
Zondag 08.00 – 18.00 uur

